

Préambule

La Mutuelle Générale des Affaires Sociales met à ma disposition un ensemble de services numériques pour m'accompagner au quotidien et en toute simplicité.

Elle modernise ses outils pour faciliter sa communication avec ses adhérents et améliorer sa démarche environnementale en tendant vers le 0 papier.

Ce document a pour vocation de présenter ces services et me donner toutes les clés pour les utiliser en toute autonomie. Je reste connecté(e).



Sommaire

L'ESPACE ADHÉRENT

mgas.fr

4

L'APPLICATION MOBILE

MGAS et Moi

8

L'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

ACCEO

10

LES RÉSEAUX SOCIAUX

LinkedIn et Facebook

12

L'ESPACE ADHÉRENT

mgas.fr



JE SUIS AUTONOME, JE RETROUVE TOUS MES DOCUMENTS EN LIGNE

Mon espace adhérent me permet de :

- **Mettre à jour mes informations personnelles**
coordonnées, informations bancaires...
- **Gérer mes contrats**
changer de formule santé, ajouter ou retirer* mes bénéficiaires.
- **Suivre mes remboursements**
mes décomptes sont téléchargeables mensuellement et consultables par bénéficiaire.
- **Transmettre des documents**
télécharger mes factures, devis ou autres documents.
- **Déclarer un accident**
en cas d'accident causé par un tiers.
- **Télécharger ma carte mutualiste de Tiers Payant**
au format eCarte valable un mois et téléchargeable à volonté.
- **Consulter toutes les informations de prévention**
proposées par la MGAS



* Certains contrats ou certaines démarches si je relève d'un contrat collectif.

Comment créer mon compte?

1. J'ai fourni mon adresse e-mail lors de mon adhésion

Mon Espace Adhérent est créé automatiquement et je reçois un e-mail pour paramétrer mon mot de passe.

2. Je n'ai pas fourni mon adresse e-mail lors de mon adhésion

Je peux créer mon Espace Adhérent en me rendant à l'adresse <https://adherents.mgas.fr> et en cliquant sur le bouton « Je crée mon Espace ».

Je saisis :

- mon numéro d'adhésion (composé de 8 chiffres, disponible sur ma carte de Tiers Payant ou sur mon certificat de garantie),
- mon numéro de Sécurité sociale (les 13 premiers chiffres uniquement),
- mon adresse e-mail.

Ensuite, je n'ai plus qu'à confirmer mon adresse e-mail et enfin à répondre aux éventuelles questions qui sont posées et cliquer sur « Je crée mon espace »



Il n'est pas possible de créer d'Espace Adhérent MGAS si la date d'effet du contrat MGAS n'a pas encore débuté.



Comment se connecter ?



Sur internet

Je me connecte sur mon espace adhérent depuis le site mgas.fr.

Sur mon mobile

Avec l'application mobile
MGAS et Moi

● Consulter le détail des services proposés par ma mutuelle

Je peux consulter le détail des services dans les guides dédiés.

1. MySantéclair

Géolocalisation de professionnels de santé partenaires, service de téléconsultation sans frais⁽¹⁾, calcul de mon reste à charge en ligne, des tarifs négociés et du Tiers Payant en vous rendant chez les praticiens partenaires Santéclair (opticiens, dentistes, audioprothésistes...).



2. Ima s@nté

En cas d'hospitalisation, d'immobilisation prolongée, de situation d'aidant, de difficultés psychologiques, je bénéficie de conseils de professionnels (psychologues, travailleurs sociaux...) et de prestations utiles (aide à domicile, garde d'enfants, acheminement auprès de mes proches, livraison des courses...).

⁽¹⁾ En dehors de la participation forfaitaire le cas échéant d'un euro déduite sur vos prochains remboursements effectués par l'Assurance Maladie.



● **Bénéficier d'avantages en parrainant un proche**, des avantages financiers grâce à notre partenaire BFM, des réductions tarifaires de nos partenaires iHealth et Santéclair, des codes promotionnels de nos partenaires voyages rubrique « Avantages ».

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données personnelles recueillies lors de l'inscription et de l'utilisation de l'Espace Adhèrent MGAS sont utilisées exclusivement dans le cadre des services proposés par la MGAS. Ces données sont traitées de manière sécurisée et confidentielle.

DROITS DES ADHÉRENTS

Je dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition concernant mes données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en contactant le Délégué à la Protection des Données (DPO) de la MGAS en fournissant une pièce justificative d'identité selon les modalités suivantes :

Par courrier : MGAS, Délégué à la protection des données - 96 avenue de Suffren, 75730 Paris Cedex

Par e-mail : dpo@mgas.fr



4 critères cumulatifs de validité de votre consentement

- 1 LIBRE**
Consentement ni contraint ni influencé
- 2 SPÉCIFIQUE**
1 consentement = 1 traitement
- 3 ÉCLAIRÉ**
Informations préalablement communiquées (transparence)
- 4 UNIVOQUE**
Déclaration claire ou tout autre acte positif (ex. : case à cocher)

L'APPLICATION MOBILE

MGAS et Moi



JE RESTE EN CONTACT AVEC MA MUTUELLE

L'application MGAS et Moi est disponible sur mobile et tablette

Un grand nombre d'informations et de fonctionnalités sont disponibles en 1 clic grâce à vos identifiants d'accès, identiques à ceux utilisés pour la connexion à votre espace adhérent MGAS, sur internet. Elle est disponible sur Android et IOS.

● Mes remboursements

Je peux suivre mes remboursements de soins de santé en quelques clics ainsi que ceux de mes bénéficiaires.

● Ma eCarte de Tiers Payant

Disponible à tout moment sous la forme d'un QR code qui peut être présenté directement au professionnel ou établissement de santé. Je peux également la télécharger pour l'imprimer ou la transmettre au format PDF.



Je télécharge l'application mobile **MGAS et Moi** et je me connecte avec le même identifiant (adresse e-mail) et le même mot de passe que sur mon compte en ligne.

À noter : je dois d'abord créer mon compte sur mgas.fr pour pouvoir me connecter à l'application mobile.

Comment se connecter ?

Je dois télécharger l'application MGAS et Moi

- **J'ai déjà un compte adhérent en ligne sur mgas.fr** : il me suffit de me connecter avec les mêmes identifiant et mot de passe.
- **Je n'ai pas encore de compte adhérent** : je crée mon compte en ligne sur <https://adherents.mgas.fr>. Ainsi je pourrai me connecter également sur l'application et avoir accès à toutes ses fonctionnalités !



LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DE MON APPLICATION MOBILE

● Géolocalisation

Je trouve facilement des professionnels de santé et j'accède à tous ceux pratiquant le Tiers-Payant ainsi qu'aux partenaires des réseaux Santéclair (optique, dentaire, audio, etc...). Je bénéficie de soins à moindres coûts et je suis pris en charge au juste prix.

● Contacts

Je connais les autres moyens de contacter les services de la MGAS (plateforme téléphonique, assistance IMA, Santéclair, ...).

● Téléchargement de mes garanties santé

● Connexion biométrique

en m'authentifiant par les fonctions TouchID (empreintes digitales) ou FaceID (visage) de mon téléphone.

● Envoi de factures et de documents

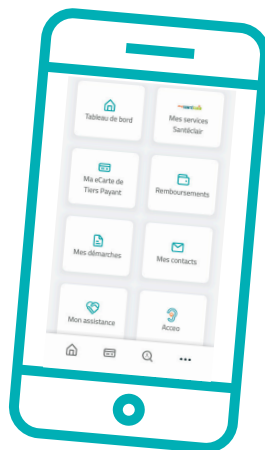
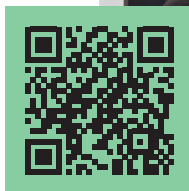
en toute autonomie et de manière sécurisée, par une simple prise de photos ou envoi de fichiers.

● Réalisation des démarches pour les bénéficiaires de mon contrat

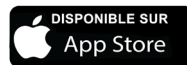
par exemple, je peux envoyer une facture ou un document pour eux.

● Notifications de remboursement

en activant l'affichage des notifications sur mon téléphone.



Retrouvez MGAS et Moi sur



L'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

ACCEO



SOURD(E) OU MALENTENDANT(E), J'ACCÈDE AUX SERVICES DE LA MGAS



Acceo propose une application téléchargeable gratuitement sur Google Play et Apple store disponible sur smartphone, tablette et ordinateur. Ainsi, les personnes sourdes ou malentendantes peuvent échanger par téléphone ou sur place avec les établissements accueillant du public.

Les personnes accédant à ce service seront mises en relation avec un opérateur Acceo qui fera le lien entre elles et la MGAS.

Avec l'application Acceo, les personnes sourdes ou malentendantes accèdent à distance et en temps réel à une plateforme d'opérateurs spécialisés en :

● **Transcription Instantanée de la parole (TIP)**

La personne sourde oralisée parle directement à son interlocuteur (et non par tchat). En retour, les propos de celui-ci sont écrits instantanément sur son écran par un opérateur Acceo.

Comment se connecter ?



1. Par téléphone ou par Internet

- via <https://mgas.fr/>, cliquez sur l'icône ACCEO dans les onglets de contact,
- via <https://www.acce-o.fr/> rubrique « Nos établissements accessibles »
- via l'application mobile Acceo

2. En agence MGAS à Paris et à Rennes

- via l'application mobile Acceo
- via l'application AcceoPro installée à l'accueil de l'agence

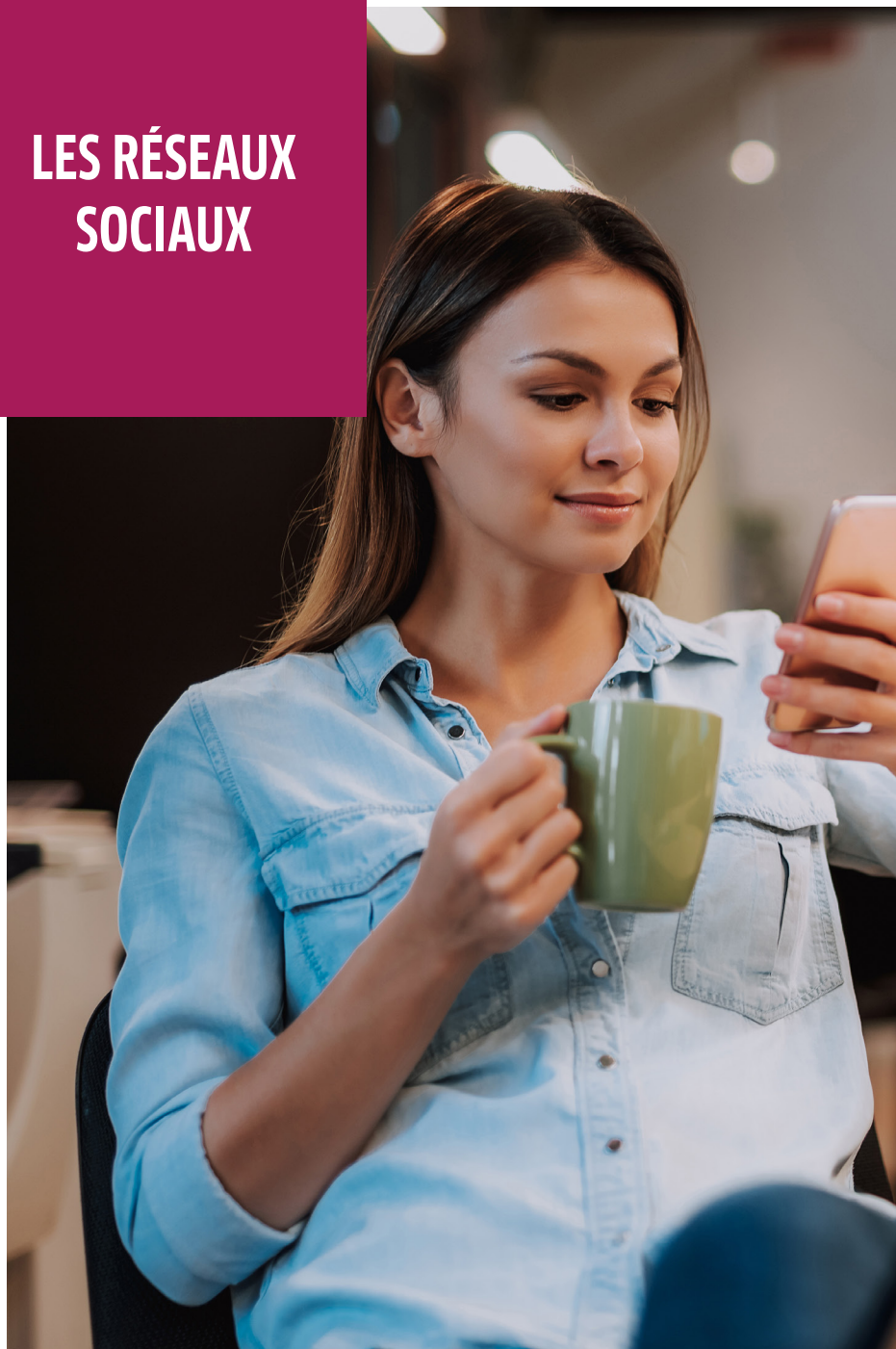
● **La visio-interprétation en Langue des Signes Françaises (LSF)**

L'opérateur, en temps réel, traduit oralement ce que signe la personne sourde et en retour, il signe les propos de l'interlocuteur entendant.

● **Le visio-codage en Langue française parlée Complétée (LfPC)**

La personne sourde parle directement à son interlocuteur (et non par tchat). En retour, les propos de celui-ci sont codés instantanément sur son écran par un opérateur Acceo.

LES RÉSEAUX SOCIAUX

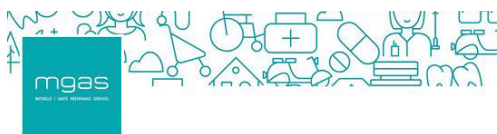


JE VEUX ÊTRE INFORMÉ(E) DES ACTUALITÉS DE MA MUTUELLE

Je retrouve toute l'actualité de la MGAS sur les réseaux sociaux LinkedIn et Facebook. Pour ne rien manquer, je n'hésite pas à m'abonner aux pages qui m'intéressent.

Sur le fil d'actualité de ma mutuelle :

- Prévention : toujours à l'affût de l'actualité pour me proposer des conseils, des bonnes pratiques ou tout simplement de l'information pour prendre soin de ma santé et de celle de mes proches.
- Des services : je peux être sûre d'avoir toutes les cartes en main en cas de pépins.
- Webinaire : des rendez-vous en ligne sur des sujets qui me touchent au quotidien.
- La vie de ma mutuelle : pour connaître les équipes qui travaillent chaque jour pour que mon offre de santé soit la plus complète et la plus adaptée à mes besoins.
- Des bons plans : grâce à des partenaires santé, voyage, bien-être...



Mutuelle Générale des Affaires Sociales
Mutuelle Santé Services

Je suis l'information en direct sur les réseaux



Mutuelle Générale des Affaires Sociales

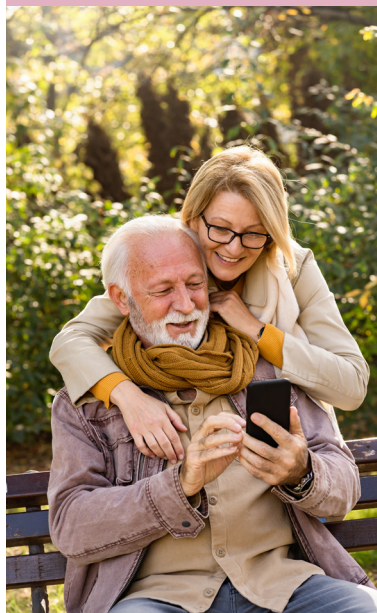


Mutuelle Générale des Affaires Sociales

À votre écoute

Je peux réagir et interagir avec les autres internautes sur les sujets qui m'intéressent via des commentaires sous les publications de la page.

Je peux également échanger directement avec un conseiller MGAS grâce à la messagerie instantanée de Facebook et de LinkedIn à tout moment.



Bonnes pratiques

1. Prenez soin de créer des mots de passe complexes et différents les uns des autres. En cas de piratage, il sera ainsi plus difficile d'accéder rapidement à tous vos comptes.
2. Pensez à réaliser les mises à jour de sécurité de tous vos appareils numériques lorsqu'elles vous sont proposées pour corriger les failles de sécurité.
3. Lorsque c'est possible, activez la double authentification pour sécuriser l'accès à vos comptes.





La Mutuelle Générale des Affaires Sociales

MON INDISPENSABLE AU QUOTIDIEN



mgas.fr



Mutuelle Générale des Affaires Sociales



Mutuelle Générale des Affaires Sociales

Mutuelle Générale des Affaires Sociales (MGAS) Mutuelle régie par les dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Enregistrée au répertoire SIREN sous le n°784 301 475. Siège social : 96 avenue de Suffren - 75730 Paris Cedex 15. **IMA Assurances** Société anonyme au capital de 7 000 000 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des Assurances. Immatriculée au RCS de Niort sous le n°481 511 632. Siège social : 118 avenue de Paris - 79000 Niort. **Santéclair** Société Anonyme au capital de 4 336 711 €. Siège social : 7 Mail Pablo Picasso 44000 NANTES Immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 428 704 977. **ACCEO** Société au capital de 666 370 €, ayant son siège social à l'adresse suivante : 4 bis avenue Raspail 94100 Saint Maur des Fossés, et immatriculée au numéro suivant : RCS Créteil 392 621 124 00032