



# DEVELOPPER UNE REFLEXION ET UNE ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



- **Ouvrir la réflexion** sur le sens de l'accompagnement social et appréhender le travail et les situations sous un autre angle
- **Identifier et comprendre** les limites de son intervention
- **Professionaliser** sa pratique et valoriser son expérience
- **Renforcer la cohésion** des équipes de travail
- **Préserver et/ou retrouver** une motivation professionnelle
- **Acquérir une plus grande confiance en soi**

## LE SERVICE RENDU

- **Amélioration de la qualité des services** : L'examen critique des interventions passées permet d'identifier ce qui a bien fonctionné et ce qui pourrait être amélioré.
- **Amélioration de la satisfaction des bénéficiaires** : Grâce aux résultats des analyses, les professionnels peuvent adapter plus finement leurs interventions et répondre mieux aux besoins et aux attentes des personnes aidées, améliorant la satisfaction générale.
- **Renforcement de la confiance** : L'amélioration continue induite par le GAPP renforce la confiance des personnes aidées par les assistants sociaux.
- **Réflexion éthique** : Les assistants sociaux sont parfois confrontés à des situations complexes empreintes d'enjeux éthiques. Le GAPP favorise une réflexion éthique collégiale ainsi que sa mise en œuvre.

### LA COLLABORATION ET LA COHÉSION D'ÉQUIPE

- **Gestion des risques** : Les situations à haut risque ou très complexes peuvent être plus facilement identifiées par cette approche collaborative. Des stratégies d'actions peuvent être élaborées.
- **Apprentissage continu** : Le partage des expériences, des réussites et des défis favorise un processus d'apprentissage continu. Les professionnels acquièrent ainsi de nouvelles compétences et connaissances pour répondre aux besoins des personnes accompagnées dans le cadre professionnel.
- **Prise de décisions fondées sur des preuves** : L'APP repose sur l'examen de données objectives et de preuves. Cela permet aux personnels de prendre des décisions informées et basées sur des données, plutôt que sur des suppositions ou des intuitions.
- **Amélioration de la communication Interne** : Les assistants sociaux partagent leurs expériences, leurs réflexions et leurs apprentissages. Cette démarche renforce la cohésion de l'équipe en améliorant la communication et la collaboration entre les professionnels.

## LA PÉDAGOGIE



### ■ Un groupe de pairs

La méthode de travail vise à réunir un groupe plusieurs professionnels qui ont le même type de fonction et d'activité professionnelle.



### ■ Le principe

Le but est de les faire travailler ensemble sur une base régulière, sur des situations professionnelles qui les mettent en difficulté ou des situations professionnelles sur lesquelles les agents ne sentent pas vraiment maîtrisant et dans lesquelles ils ont envie de progresser.



### ■ L'approche

- Une méthodologie participative et interactive
- Encourager la réflexion collective et l'apprentissage mutuel au sein du groupe
- Favoriser ainsi un environnement de partage d'expériences et de connaissances

Les GAPP sont animés par un psychologue qualifié et expérimenté.



## INTERVENTION EN DISTANCIEL (VISIOCONFÉRENCE)

### Proposition (exemple)

- 2 groupes de 6 à 7 personnes
- 10 séquences par groupe annuellement

## COORDINATION DE MISSION (RESPECT DU SECRET PROFESSIONNEL)

- 1 retour d'expérience mensuel (visio)
- 1 synthèse commentée à mi parcours (Ppt)
- 1 bilan fin de mission commentée (Ppt)

