

Préambule

La Mutuelle Générale des Affaires Sociales met à ma disposition un ensemble de services numériques pour m'accompagner au quotidien et en toute simplicité.

Elle modernise ses outils pour faciliter sa communication avec ses adhérents et améliorer sa démarche environnementale en tendant vers le 0 papier.

Ce document a pour vocation de présenter ces services et me donner toutes les clés pour les utiliser en toute autonomie. Je reste connecté(e).



Sommaire

L'ESPACE ADHÉRENT

mgas.fr

4

L'APPLICATION MOBILE

MGAS et Moi

6

L'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

ACCEO

9

LES RÉSEAUX SOCIAUX

LinkedIn et Facebook

11

L'ESPACE ADHÉRENT

mgas.fr



JE SUIS AUTONOME, JE RETROUVE TOUS MES DOCUMENTS EN LIGNE

Mon espace adhérent me permet de :

- **Mettre à jour mes informations personnelles** ajouter ou retirer* mes bénéficiaires.
- **Suivre mes cotisations sur 3 ans** consulter l'historique de mes cotisations ou effectuer des modifications sur mes informations bancaires.
- **Suivre mes remboursements** mes décomptes sont téléchargeables mensuellement et consultables par bénéficiaire.
- **Accéder au délai de traitement de mes remboursements de santé.**
- **Transmettre des documents** télécharger mes factures, devis ou autres documents.
- **Déclarer un accident** en cas d'accident causé par un tiers.
- **Télécharger ma carte mutualiste de Tiers Payant** au format eCarte valable un mois et téléchargeable à volonté.
- **Télécharger mon attestation employeur** si je suis fonctionnaire actif de la Fonction Publique d'État et que mon contrat est responsable et solidaire.

- **Consulter les détails des services proposés par ma mutuelle**

1. MySantéclair

Géolocalisation de professionnels de santé partenaires, service de téléconsultation sans frais**, calcul de mon reste à charge en ligne, des tarifs négociés et du Tiers Payant en vous rendant chez les praticiens partenaires Santéclair (opticiens, dentistes, audioprothésistes...).



2. Ima s@nté

En cas d'hospitalisation, d'immobilisation prolongée, de situation d'aidant, de difficultés psychologiques, je bénéficie de conseils de professionnels et de prestations utiles (aide à domicile, garde d'enfants, livraison des courses...).



ima s@nté

- **Bénéficier de nombreux avantages**

Parrainage d'un proche, prêt immobilier, réductions tarifaires, codes promotionnels pour les voyages ...

* Certains contrats ou certaines démarches si je relève d'un contrat collectif.

**En dehors de la participation forfaitaire le cas échéant d'un euro déduite sur vos prochains remboursements effectués par l'Assurance Maladie.

L'APPLICATION MOBILE

MGAS et Moi



JE RESTE EN CONTACT AVEC MA MUTUELLE

L'application MGAS et Moi est disponible sur mobile et tablette

Un grand nombre d'informations et de fonctionnalités sont disponibles en 1 clic grâce à vos identifiants d'accès, identiques à ceux utilisés pour la connexion à votre espace adhérent MGAS, sur internet. Elle est disponible sur Android et IOS.

● Mes remboursements

Je peux suivre mes remboursements de soins de santé en quelques clics ainsi que ceux de mes bénéficiaires.

● Ma eCarte de Tiers Payant

Disponible à tout moment sous la forme d'un QR code qui peut être présenté directement au professionnel ou établissement de santé. Je peux également la télécharger pour l'imprimer ou la transmettre au format PDF.



Je télécharge l'application mobile **MGAS et Moi** et je me connecte avec le même identifiant (adresse e-mail) et le même mot de passe que sur mon compte en ligne.

À noter : je dois d'abord créer mon compte sur mgas.fr pour pouvoir me connecter à l'application mobile.

Comment se connecter ?

Je dois télécharger l'application MGAS et Moi

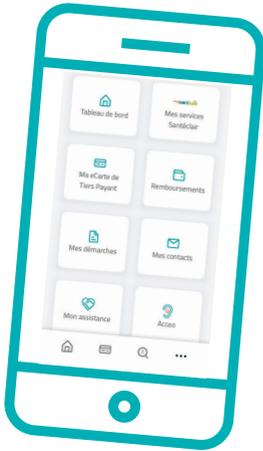
- **J'ai déjà un compte adhérent en ligne sur mgas.fr** : il me suffit de me connecter avec les mêmes identifiant et mot de passe.
- **Je n'ai pas encore de compte adhérent** : je crée mon compte en ligne sur <https://adherents.mgas.fr>. Ainsi je pourrai me connecter également sur l'application et avoir accès à toutes ses fonctionnalités !



Les nouveautés

L'application **MGAS et Moi** continue d'évoluer avec de nouvelles fonctionnalités pour vous apporter un confort optimal à chaque utilisation.

- **La connexion biométrique**
en m'authentifiant par les fonctions TouchID (empreintes digitales) ou FaceID (visage) de mon téléphone.
- **L'envoi de factures et de documents**
en toute autonomie et de manière sécurisée, par une simple prise de photos ou envoi de fichiers.
- **Les notifications de remboursement**
en activant l'affichage des notifications sur mon téléphone.
- **La possibilité d'effectuer des démarches pour les bénéficiaires de mon contrat** : par exemple, envoyer une facture ou un document pour eux.
- **La consultation et le téléchargement des grilles de garanties de mon contrat** en un clic, je récupère le détail de mes garanties et je peux les partager par e-mail,
- **Le filtrage des remboursements par type de soins** : un gain de temps !



Retrouvez MGAS et Moi sur



● La géolocalisation

Je trouve facilement des professionnels de santé et j'accède à tous ceux pratiquant le Tiers-Payant ainsi qu'aux partenaires des réseaux Santéclair (optique, dentaire, audio, etc...). Je bénéficie de soins à moindres coûts et je suis pris en charge au juste prix.

● Mes contacts

Je connais les autres moyens de contacter les services de la MGAS (plateforme téléphonique, assistance IMA, Santéclair, ...).



L'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

ACCEO



SOURD(E) OU MALENTENDANT(E), J'ACCÈDE AUX SERVICES DE LA MGAS



Acceo propose une application téléchargeable gratuitement sur Google Play et Apple store disponible sur smartphone, tablette et ordinateur. Ainsi, les personnes sourdes ou malentendantes peuvent échanger par téléphone ou sur place avec les établissements accueillant du public.

Les personnes accédant à ce service seront mises en relation avec un opérateur Acceo qui fera le lien entre elles et la MGAS.

Avec l'application Acceo, les personnes sourdes ou malentendantes accèdent à distance et en temps réel à une plateforme d'opérateurs spécialisés en :

● **Transcription Instantanée de la parole (TIP)**

La personne sourde oralisée parle directement à son interlocuteur (et non par tchat). En retour, les propos de celui-ci sont écrits instantanément sur son écran par un opérateur Acceo.

Comment se connecter ?



1. Par téléphone ou par Internet

- via <https://mgas.fr/>, cliquez sur l'icône ACCEO dans les onglets de contact,
- via <https://www.acce-o.fr/> rubrique « Nos établissements accessibles »
- via l'application mobile Acceo

2. En agence MGAS à Paris et à Rennes

- via l'application mobile Acceo
- via l'application AcceoPro installée à l'accueil de l'agence

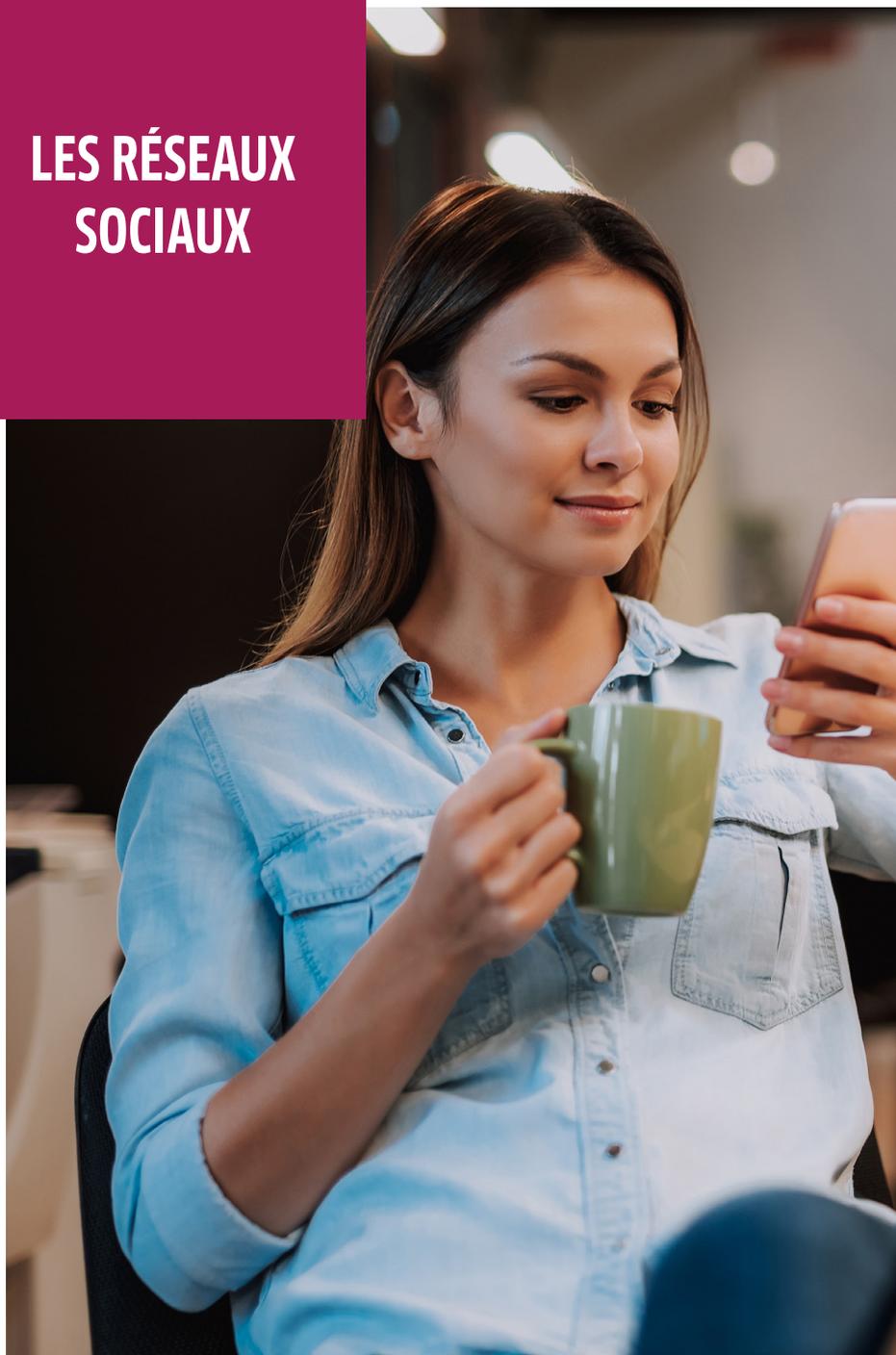
● **La visio-interprétation en Langue des Signes Françaises (LSF)**

L'opérateur, en temps réel, traduit oralement ce que signe la personne sourde et en retour, il signe les propos de l'interlocuteur entendant.

● **Le visio-codage en Langue française parlée Complétée (LfPC)**

La personne sourde parle directement à son interlocuteur (et non par tchat). En retour, les propos de celui-ci sont codés instantanément sur son écran par un opérateur Acceo.

LES RÉSEAUX SOCIAUX



Bonnes pratiques

1. Prenez soin de créer des mots de passe complexes et différents les uns des autres. En cas de piratage, il sera ainsi plus difficile d'accéder rapidement à tous vos comptes.
2. Pensez à réaliser les mises à jour de sécurité de tous vos appareils numériques lorsqu'elles vous sont proposées pour corriger les failles de sécurité.
3. Lorsque c'est possible, activez la double authentification pour sécuriser l'accès à vos comptes.





La Mutuelle Générale des Affaires Sociales

MON INDISPENSABLE AU QUOTIDIEN



mgas.fr



Mutuelle Générale des Affaires Sociales



Mutuelle Générale des Affaires Sociales

Mutuelle Générale des Affaires Sociales (MGAS) Mutuelle régie par les dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Enregistrée au répertoire SIREN sous le n°784 301 475. Siège social : 96 avenue de Suffren - 75730 Paris Cedex 15. **IMA Assurances** Société anonyme au capital de 7 000 000 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des Assurances. Immatriculée au RCS de Niort sous le n°481 511 632. Siège social : 118 avenue de Paris - 79000 Niort. **Santéclair** Société Anonyme au capital de 4 336 711 €. Siège social : 7 Mail Pablo Picasso 44000 NANTES Immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 428 704 977. **ACCEO**, Société au capital de 666 370 €, ayant son siège social à l'adresse suivante : 4 bis avenue Raspail 94100 Saint Maur des Fossés, et immatriculée au numéro suivant : RCS Créteil 392 621 124 00032.