

mgas

MUTUELLE | SANTÉ PRÉVOYANCE SERVICES

my
SANTÉCLAIR
Mon repère santé

PRÉSENTATION DU SERVICE AUTOMÉDICATION

Août 2023





SOMMAIRE

LES OBJECTIFS DU SERVICE AUTOMÉDICATION

PARCOURS UTILISATEUR

- 📍 Le service « Automédication » est accessible sur MySantéclair

LES OBJECTIFS DU SERVICE AUTOMÉDICATION



LES OBJECTIFS DU SERVICE AUTOMÉDICATION

Les objectifs du service :

- **Accompagner la démarche d'automédication en mettant à disposition une information comparative, objective et indépendante sur le médicament d'automédication.**
 - Plus de 1 600 médicaments accessibles sans prescription médicale, évalués en fonction de leur efficacité et de leur tolérance (mise à jour annuelle des données).
 - L'indication du prix moyen de vente des médicaments : une information utile compte-tenu de la vente à prix libres de certains médicaments.
- **L'ergonomie**
 - Une interface interactive et simple d'utilisation qui permet de faciliter le passage entre les différentes étapes du service.
 - Toutes les fonctionnalités sont regroupées sur une seule et même page.



Qualité du service

Service reconnu par la revue Prescrire pour sa grande utilité et sa facilité d'utilisation.



PARCOURS UTILISATEUR



LE SERVICE AUTOMEDICATION EST ACCESSIBLE SUR MYSANTÉCLAIR

La plateforme digitale disponible 24/7 qui révolutionne le parcours santé des assurés

- Plus de 20 services santé regroupés sous 7 domaines de soins, testés et élaborés par notre LAB innovation santé.
- Un accès **multi-device** aux services Santéclair via notre plateforme digitale ou l'appli MySantéclair en co-branding.
- Plus de 150 000 professionnels de la santé partenaires, recommandés ou conventionnés.
- Des soins et équipements de qualité à tarifs négociés et le tiers payant auprès des praticiens partenaires Santéclair.
- Une plateforme miroir accessible pour les agences et back-offices des professionnels de l'assurance santé.

Disponible également sur l'appli mobile pour un accès + simple et rapide !

- Une connexion simplifiée et toutes les fonctionnalités spécifiques mobiles (reconnaissance faciale ou digitale, transmission de documents par photo...).

my
SANTÉCLAIR
Mon repère santé



PARCOURS UTILISATEUR - HOMEPAGE



1

L'application s'utilise en trois étapes : « je suis », « je souffre de » et « médicaments ».

2

Au fur et à mesure de l'avancement dans les étapes, l'utilisateur peut visualiser les étapes précédentes.

3

L'utilisateur peut également à tout moment revenir facilement sur les étapes précédentes.

4

L'utilisateur a la possibilité de sélectionner les médicaments qui l'intéressent qui sont regroupés dans le bouton « ma sélection » et de se les envoyer par email.

Je suis | Je souffre de | Médicaments

Accueil | Les 10 règles de l'automédication | Fiches conseil | Méthode de notation

Je suis

- Homme
- Femme
- Femme enceinte
- Femme Allaitante
- Nourisson (< 30 mois)
- Enfant (> 30 mois)

Rechercher médicament

Les 10 règles de l'automédication

- Tous les médicaments peuvent entraîner des incidents, voire des accidents, surtout s'ils sont mal utilisés. Une automédication non raisonnée et non informée augmente ce risque. Méditez bien à demander conseil à votre pharmacien ou votre médecin.
- Toute automédication doit être simple et de courte durée. Simple par notation de médicament et contenant qu'un seul principe actif (au maximum deux). De courte durée : au maximum 5 jours. La persistance, voire l'aggravation des symptômes, et l'apparition de nouveaux troubles imposent l'arrêt du traitement et le recours au médecin.
- L'automédication implique de se conformer strictement au mode d'emploi du médicament et, enfin, la date de validité indiquée sur la boîte.
- Proscrivez l'automédication chez la femme enceinte ou allaitante, le nouveau-né et le jeune enfant.
- Informez toujours votre médecin des médicaments que vous prenez en automédication.
- Ne surajoutez jamais une automédication à un traitement prescrit par votre médecin en l'absence d'informations précises sur les interactions entre les médicaments.
- L'alcool peut modifier l'efficacité de certains médicaments et également augmenter les risques d'incidents et d'accidents.
- Les médicaments prescrits par votre médecin ne doivent pas être conservés en vue d'une automédication ultérieure.
- Le médicament qui a été réussi à un membre de votre famille peut être sans effet, voire dangereux, chez votre enfant.
- Stockez les médicaments à l'abri de la chaleur, de la lumière, de l'humidité et hors de la portée des enfants.

[Je lis les 10 règles de l'automédication](#)

Je souffre de

Rechercher un symptôme

- Appareil digestif
- Appareil génito-urinaire
- Appareil respiratoire
- Bouche
- Cheveux
- Dermatologie

Rechercher médicament

Médicaments

Plaqués d'insectes

NOM	NOTE	PRIX	MISE EN GARDE
INSECT ECRAN Zones infestées adulte	16/20	8,22 €	+
CETIRIZINE VIATRIS CONSEIL 10mg	15/20	3,45 €	+
CETIRIZINE SANDOZ CONSEIL 10 mg	15/20	3,50 €	+
CETIRIZINE EG 10 mg, 7 comprimés à sucer	15/20	3,51 €	+
CETIRIZINE BIOGARAN CONSEIL 10 mg, comprimé pelliculé sécable	15/20	3,54 €	+

Attacher plus de médicaments

Pop-up les 10 règles de l'automédication

Ma sélection de médicaments

Recevoir la liste par courriel

NOM	NOTE	PRIX	MISE EN GARDE
INSECT ECRAN Zones infestées adulte	16/20	8,22 €	+

PARCOURS UTILISATEUR - EXEMPLES

Cas d'une femme qui souffre de piqûres d'insectes.

mySANTÉCLAIR Mon repère santé
Les conseils sur l'automédication
Top des médocs
Base de données conçue par le Pr Giroud, le Dr C. Hagège et M.O. Curé
Mise à jour le : 22/08/2022 par Santéclair / Olivier Curé & Dr Maryse Levaucher

Ma sélection 1

Accueil Les 10 règles de l'automédication Fiches conseil Méthode de notation

Je suis	Je souffre de	Médicaments
Homme	Rechercher un symptôme	Piqûres d'insectes
Femme	Appareil digestif	NOM NOTE PRIX AJOUT SÉLECTION MISE EN GARDE
Femme enceinte	Appareil génito-urinaire	INSECT ECRAN Zones infestées adulte 16/20 8.22 € + ⚠
Femme Allaitante	Appareil respiratoire	CETIRIZINE VIATRIS CONSEIL 10mg 15/20 3.45 € + ⚠
Nourisson (< 30 mois)	Bouche	CETIRIZINE SANDOZ CONSEIL 10 mg 15/20 3.50 € + ⚠
Enfant (> 30 mois)	Cheveux	CETIRIZINE EG 10 mg, 7 comprimés à sucer 15/20 3.51 € + ⚠
Rechercher médicament	Dermatologie	CETIRIZINE BIOGARAN CONSEIL 10 mg, comprimé pelliculé sécable 15/20 3.54 € + ⚠
	Piqûres d'insectes	Afficher plus de médicaments
	Brûlures	
	Gale	
	Ecchymoses (bleus)	
	Plaies, Petites blessures, Coupures	
	Coup de soleil localisé	
	Grain de Beauté	
	Furoncle	
	Cors - oignons - oeils-de-perdrix-Ampoules	

Les mises en garde

Ajout de médicaments à la sélection

Informations sur le symptôme

PARCOURS UTILISATEUR – EXEMPLES (SUITE)

Informations concernant les piqûres d'insectes :

L'utilisateur retrouve sur chaque fiche :

- La définition,
 - Les manifestation et les causes,
 - Que faut-il faire ?
 - Explication du type de médicament à utiliser.
- Il est possible de faire défiler la page.

SANTÉCLAIR
Mon repère santé

Les conseils sur l'automédication

Top des médocs
Base de données conçue par le Pr Giroud, le Dr C. Hagège et M.O. Curé
Mise à jour le : 22/08/2022 par Santéclair / Olivier Curé & Dr Maryse Levacher

Ma sélection 1

Accueil Les 10 règles de l'automédication Fiches conseil Méthode de notation

Je suis

Homme

Femme

Femme enceinte ▼

Femme Allaitante

Nourrisson (< 30 mois) ▼

Enfant (> 30 mois) ▼

Rechercher médicament 🔍

Piqûres d'insectes

- Définition
- Manifestations et causes
- Que faut il faire ?
- Médicaments
- Les questions du pharmacien

Définition

Les piqûres d'insectes sont en général bénignes mais, dans certains cas, les piqûres de guêpes, frelons, abeilles peuvent entraîner des réactions allergiques graves. Les piqûres de moustiques ou de taons sont en général inoffensives bien que désagréables. Il ne faut néanmoins pas négliger le risque d'infection. En régions impaludées, les moustiques peuvent transmettre le paludisme.

Manifestations et causes

Une piqûre d'insecte peut entraîner dans l'heure qui suit une réaction, inflammatoire de la zone piquée qui devient douloureuse, devient chaude et gonfle.

Que faut il faire ?

Les sujets ayant déjà été victimes d'accidents de nature allergique doivent avoir en leur possession, en cas de risque de piqûre, une trousse contenant de l'adrénaline et un dérivé de la cortisone injectable, prescrits par le médecin.

Piqûres de moustiques ou de taons

Outre l'utilisation d'une moustiquaire, certains produits appliqués sur la peau et appelés "repellants", peuvent par l'odeur qu'ils dégagent éloigner les insectes. Le repellent le plus intéressant est le DEET ou diéthyltoluamide qui peut être appliqué sur les vêtements et sur la peau (Insect écran). La protection est alors de 90 %.

Fermer la fenêtre d'information

Qui sommes nous ? Les auteurs Références bibliographiques Mentions légales Contacter le webmaster Paramétrer les cookies

SANTÉCLAIR

PARCOURS UTILISATEUR – RECHERCHE PAR SYMPTÔMES OU MÉDICAMENTS

L'utilisateur peut réaliser directement une recherche par symptôme ou par médicament.

PAR SYMPTÔMES

The screenshot shows the 'my SANTÉCLAIR Mon repère santé' website. The main heading is 'Les conseils sur l'automédication Top des médocs'. Below this, there are navigation links: 'Accueil', 'Les 10 règles de l'automédication', 'Fiches conseil', and 'Méthode de notation'. The interface is divided into three main sections: 'Je suis', 'Je souffre de', and 'Médicaments'. Under 'Je suis', there are dropdown menus for 'Homme', 'Femme', 'Femme enceinte', 'Femme Allaitante', 'Nourisson (< 30 mois)', and 'Enfant (> 30 mois)'. Under 'Je souffre de', there is a search bar with 'Piqûre' entered and a dropdown menu showing 'Dermatologie' and 'Piqûres d'insectes'. At the bottom, there is a 'Rechercher médicament' search bar.

PAR MÉDICAMENTS

The screenshot shows the 'my SANTÉCLAIR Mon repère santé' website. The main heading is 'Les conseils sur l'automédication Top des médocs'. Below this, there are navigation links: 'Accueil', 'Les 10 règles de l'automédication', 'Fiches conseil', and 'Méthode de notation'. The interface is divided into three main sections: 'Je suis', 'Je souffre de', and 'Médicaments'. Under 'Je suis', there are dropdown menus for 'Homme', 'Femme', 'Femme enceinte', 'Femme Allaitante', 'Nourisson (< 30 mois)', and 'Enfant (> 30 mois)'. Under 'Je souffre de', there is a search bar with 'Piqûre' entered and a dropdown menu showing 'Dermatologie' and 'Piqûres d'insectes'. At the bottom, there is a 'Rechercher médicament' search bar. The 'Médicaments' section is titled 'Dictionnaire des médicaments' and displays a table of search results for 'cetirizine'.

NOM	NOTE	PRIX	AJOUT SELECTION	MED. EN GARDE
CETIRIZINE ARROW CONSEIL 10 mg, comprimé pelliculé sécable	15/20	3.31 €	+	⚠
CETIRIZINE VIATRIS CONSEIL 10mg	15/20	3.45 €	+	⚠
CETIRIZINE SANDOZ CONSEIL 10 mg	15/20	3.50 €	+	⚠
CETIRIZINE EG 10 mg, 7 comprimés à sucer	15/20	3.51 €	+	⚠
CETIRIZINE BIOGARAN CONSEIL 10 mg, comprimé pelliculé sécable	15/20	3.54 €	+	⚠
CETIRIZINE TEVA SANTE CONSEIL 10 mg, comprimé pelliculé sécable	15/20	3.61 €	+	⚠
DRILL ALLERGIE CETIRIZINE 10 mg, comprimé à sucer	15/20	4.34 €	+	⚠
HUMEX ALLERGIE CETIRIZINE	15/20	4.47 €	+	⚠
ALAIRGIX ALLERGIE CETIRIZINE 10 mg, comprimé à sucer sécable	15/20	4.52 €	+	⚠

PARCOURS UTILISATEUR – LES FICHES CONSEILS

L'utilisateur a accès à une vingtaine de fiches conseils reprenant divers sujets.

The screenshot displays the 'my SANTÉCLAIR' website interface. At the top left, the logo 'my SANTÉCLAIR Mon repère santé' is visible. The main heading is 'Les conseils sur l'automédication Top des médocs'. Below this, a small text block states: 'Base de données conçue par le Pr C. Giroud, le Dr C. Hagège et M.O. Curé. Mise à jour le : 22/08/2022 par Santéclair / Olivier Curé © Dr Maryse Levaucher'. On the top right, there is a 'Ma sélection' button with a '0' indicator. A navigation bar contains links for 'Accueil', 'Les 10 règles de l'automédication', 'Fiches conseil', and 'Méthode de notation'. The main content area is split into two columns. The left column, titled 'Fiches conseil', lists 20 topics with right-pointing arrows: 'Armoire pharmacie', 'Contraceptifs locaux féminins, leur bon usage', 'Coqueluche', 'Dépistage du glaucome', 'Infections Sexuellement Transmissibles', 'Médicaments et alcool', 'Médicaments et personnes âgées', 'Ménopause', 'Oreillons', 'Pilule contraceptive, son bon usage', 'Pilule du lendemain', 'Préservatifs masculins ou "capotes anglaises", leur bon usage', 'Rougeole', 'Rubéole', 'Scarlatine', 'Tabac et sevrage tabagique', and 'Tests de grossesse'. The right column, titled 'Fiche conseil', shows the content for 'Armoire pharmacie'. It includes a paragraph explaining the purpose of a home medicine cabinet, a list of items to include, and a section for 'Matériel de premiers secours et médicaments (dont il est conseillé de vérifier les conseils d'utilisation et les interdictions)'. This section lists various items like sterile compresses, Sparadrap, a buccal thermometer, and first aid kits. At the bottom of the page, there is a footer with links: 'Qui sommes nous?', 'Les auteurs', 'Références bibliographiques', 'Mentions légales', 'Contacter le webmaster', and 'Paramétrer les cookies'. The 'SANTÉCLAIR' logo is also present in the bottom right corner.

Possibilité d'impression.

PARCOURS UTILISATEURS – LES 10 RÈGLES DE L'AUTOMÉDICATION

La fenêtre des 10 règles de l'automédication apparaît dès l'ouverture de l'application et doit être acceptée pour accéder au reste de l'application. Cette rubrique est par la suite consultable à tout moment en cliquant sur le bouton correspondant.

The screenshot shows the application interface with a modal window titled "Les 10 règles de l'automédication". The modal contains a list of 10 rules:

1. Tous les médicaments peuvent entraîner des incidents, voire des accidents, surtout s'ils sont mal utilisés. Une automédication non raisonnée et non informée augmente ce risque. N'hésitez pas à demander conseil à votre pharmacien ou à votre médecin.
2. Toute automédication doit être simple et de courte durée. Simple par l'utilisation de médicaments ne contenant qu'un seul principe actif (au maximum deux). De courte durée : au maximum 5 jours. La persistance, voire l'aggravation des symptômes, et l'apparition de nouveaux troubles imposent l'arrêt du traitement et le recours au médecin.
3. L'automédication implique de se conformer strictement au mode d'emploi du médicament et vérifier sa date de validité, indiquée sur la boîte.
4. Proscrivez l'automédication chez la femme enceinte ou allaitante, le nouveau-né et le jeune enfant.
5. Informez toujours votre médecin des médicaments que vous prenez en automédication.
6. Ne surajoutez jamais une automédication à un traitement prescrit par votre médecin en l'absence d'informations précises sur les interactions entre les médicaments.
7. L'alcool peut modifier l'efficacité de certains médicaments et également augmenter les risques d'incidents et d'accidents.
8. Les médicaments prescrits par votre médecin ne doivent pas être conservés en vue d'une automédication ultérieure.
9. Le médicament qui a si bien réussi à un membre de votre famille peut être sans effet, voire dangereux, dans votre cas.
10. Stockez les médicaments à l'abri de la chaleur, de la lumière, de l'humidité et hors de la portée des enfants.

At the bottom of the modal, there is a button that says "J'ai lu les dix règles de l'automédication".

The screenshot shows the application interface with the "Fiche conseil" for "Armoire pharmacie". The content includes:

Armoire pharmacie

Pour être utile, une armoire à pharmacie doit contenir les médicaments, les pansements et les instruments nécessaires pour faire face aux petits troubles de santé et accidents mineurs. En effet, ceux-ci peuvent survenir à n'importe quel moment du jour ou de la nuit, voire un jour férié, et votre pharmacie, convenablement équipée, sera d'un précieux secours.

Elle doit renfermer également tous les médicaments nécessaires aux traitements en cours, prescrits par votre médecin aux membres de la famille.

Où doit être placée l'armoire à pharmacie ? L'armoire à pharmacie doit être située dans un endroit qui, en aucun cas, ne doit être accessible aux enfants. En effet, les intoxications par les médicaments représentent la deuxième cause d'accidents chez l'enfant de moins de 15 ans. L'enfant avale des comprimés qui trainent ou qu'il trouve à sa portée, et d'autant plus facilement qu'ils ont des couleurs vives et sont d'un goût agréable. Dans 55 % des cas, les médicaments impliqués sont les somnifères, les tranquillisants, l'aspirine sous toutes ses formes, en particulier ceux à sucer ou croquer de goût sucré, les sirops. L'armoire à pharmacie doit être placée dans un endroit sec, loin d'une source de chaleur (la salle de bains ou la cuisine sont donc à proscrire). Elle doit être en bois ou en métal, mais non vitrée afin de ne pas laisser pénétrer la lumière car les médicaments peuvent perdre de leur efficacité, et même devenir parfois dangereux, s'ils sont exposés à la chaleur, à l'humidité et à la lumière. La choisir avec de nombreuses étagères et compartiments.

Demander une fois par an à votre médecin de contrôler vos médicaments (ou les apporter à votre pharmacien qui éliminera les médicaments périmés ou devenus inutilites).

Matériel de premiers secours et médicaments (dont il est conseillé de vérifier les conseils d'utilisation et les interdictions)

- Compresse stériles et pansements adhésifs.
- Sparadrap.
- Thermomètre buccal incassable, ou bande thermomètre.
- Ciseaux à bouts ronds.
- Une pince à écharde ou à épiler.
- Une bande extensible type Velpeau.
- Préservatifs.
- Fil dentaire.
- Sutures pour petites coupures (STERI-STRIP).

-Alcool à 70° et un antiseptique pour les plaies cutanées à base de chlorhexidine ou d'hexamine par exemple.

-Aspirine sous diverses formes de préférence soluble, effervescente ou en sachet.



Nous contacter

equipe-commerciale@santeclair.fr
equipe-marketing-com@santeclair.fr

Rejoignez-nous sur LinkedIn et Twitter



@santeclair



@Sante_Clair

Les services présentés sont proposés par Santéclair, Société Anonyme au capital de 4 336 711 euros, 7 mail Pablo Picasso 44000 Nantes, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 428 704 977, avec la participation de ses partenaires (pour l'offre MySantéclair).

Les services peuvent évoluer à tout moment. Liste des partenaires disponible sur www.santeclair.fr/fr/nos-partenaires.