



# Analyse de symptômes et d'orientation

**Vous avez mal à la tête, au dos, au ventre,  
de la fièvre ou une fatigue inhabituelle ?  
Vous êtes inquiet mais vous hésitez  
à consulter un médecin ?  
Bénéficiez d'une évaluation de votre état de santé  
en quelques minutes et obtenez un avis  
sur vos symptômes.**



**Ce service vous permet en quelques clics de vous faire une première idée de la cause de vos symptômes en toute confidentialité.**

## Le service d'analyse de symptômes et d'orientation, c'est quoi ?

- Un outil innovant, conçu par des médecins et experts scientifiques, pour avoir un avis rapide sur vos symptômes et être guidé pour leur prise en charge.
- Une analyse en quelques minutes avec un résumé des causes possibles.
- Des informations claires pour savoir comment agir : rester chez vous, consulter un médecin ou se rendre aux urgences.
- Vous êtes aiguillé(e) vers les services Santéclair les plus adaptés à votre situation.

## Les + de votre service

- Un dispositif médical certifié dont le modèle médical est optimisé en permanence.
- Sans frais et accessible quand vous en avez besoin : 7J/7, 24H/24.
- L'identification de milliers de maladies dont les maladies rares grâce à l'intelligence artificielle.
- Une analyse en toute discrétion sur des sujets pouvant entraîner une gêne (ex : sexualité).

## Comment bénéficier du service d'analyse de symptômes et d'orientation ?

Rendez-vous sur [Mysanteclair.fr](https://mysanteclair.fr) ou téléchargez dès à présent l'application MySantéclair

pour profiter de l'ensemble de vos services inclus dans votre contrat santé, trouver facilement les professionnels de la santé partenaires Santéclair et optimiser votre budget santé.

Pour une première connexion à l'appli, créez d'abord votre compte sur MySantéclair. + d'infos sur [mysanteclair.fr](https://mysanteclair.fr). Les modes d'accès à MySantéclair peuvent différer selon les modalités prévues par votre complémentaire santé.

my  
**SANTÉCLAIR**  
Mon repère santé



+ de 20 services santé inclus dans votre complémentaire santé <sup>(1)</sup>  
8 domaines de soins

## Une fois sur MySantéclair, que dois-je faire ?

1

**Je me connecte à mon compte MySantéclair ou crée mon compte**  
pour pouvoir accéder au service.

2

**Je complète l'évaluation**  
Je saisis mes symptômes et réponds aux questions qui me sont posées.

3

**Je suis informé(e) sur la conduite à tenir**  
J'obtiens la liste des causes possibles et des informations sur la conduite à tenir.

4

**Je suis orienté(e) vers les services adaptés**  
Des solutions me sont proposées : automédication, téléconsultation, prise de rdv médical...

Ce service ne remplace pas un avis médical et n'est pas un service d'urgence. En cas d'urgence, contactez le 15 ou le 112.

## Quels sont vos services du parcours médecins et paramédicaux et santé mentale <sup>(1)</sup> ?



1

### GÉOLOCALISATION

- Généralistes ou spécialistes
- Coachs sportifs\*
- Mise en relation avec une infirmière à domicile\*

2

### SERVICES D'AIDE À L'ORIENTATION ET À LA DÉCISION

- Guide d'automédication
- Téléconsultation sans frais\*<sup>(2)</sup>
- Deuxième avis médical\*

3

### SANTÉ MENTALE COACHING BIEN-ÊTRE

- Consultation vidéo sans frais avec un psy\*<sup>(2)</sup>
- Palmarès des meilleurs établissements hospitaliers\*
- Géolocalisation de psys et de service d'urgence psychiatriques\*

PLUS D'INFOS SUR  
[www.santeclair.fr](https://www.santeclair.fr)



Le service d'analyse de symptômes et d'orientation est proposé par Santéclair, SA au capital de 4 336 711 euros, 7 Mail Pablo Picasso 44000 NANTES, RCS de Nantes n° 428 704 977, en partenariat avec ADA HEALTH GMBH, société de droit allemand, Karl-Liebknecht-Str. 1, 10178 Berlin Germany. (1) Services variables selon les contrats. Vérifiez auprès de votre complémentaire santé les services dont vous bénéficiez. Les services de coaching sportif et d'achat de lentilles en ligne impliquent des frais complémentaires à votre charge. Hors demandes spécifiques de séances de coaching individuelles facturées en sus pour les coachings tabac, nutrition, sommeil et équilibre bien-être. \*Services délivrés par Santéclair et/ou ses partenaires. Liste des partenaires sur [www.santeclair.fr/nos-partenaires](https://www.santeclair.fr/nos-partenaires). (2) Téléconsultation sans frais en dehors de la participation forfaitaire le cas échéant de deux euros déduite sur vos prochains remboursements effectués par l'Assurance Maladie. Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC. App Store et le logo App Store sont des marques de Apple Inc.

**mgas**

MUTUELLE | SANTÉ PRÉVOYANCE SERVICES