

mgas

MUTUELLE | SANTÉ PRÉVOYANCE SERVICES

Dialoguez avec MAX et obtenez une réponse en 1 seconde chrono !

Sur notre site internet mgas.fr et votre espace adhérent, la MGAS met à votre disposition un assistant virtuel prénommé MAX. Il répond à toutes vos questions 24h/24 et 7j/7.

Pour dialoguer avec lui, c'est très simple

Cliquez sur la petite icône en bas à droite de votre écran :



Posez votre question comme si vous vous adressiez à l'un de nos conseillers de la MGAS. La réponse vous est apportée en 1 seconde chrono.

N'hésitez pas à donner le contexte de votre demande et à être précis. MAX vous apportera ainsi une réponse encore plus détaillée.

Quelques exemples de questions/réponses

Question de l'internaute :

« difficulté connexion espace adhérent »

Réponse de MAX : « Mince, je suis désolé d'apprendre que vous avez des difficultés de connexion. Quelle est l'information que vous ne retrouvez pas ?

- **Identifiant :** Vous avez oublié votre identifiant ? Ne vous en faites pas, vous pouvez le récupérer ! Oubli Email/Identifiant
- **Mot de passe :** Vous avez oublié votre mot de passe ? Ne vous en faites pas, vous pouvez le récupérer. Oubli Mot de passe. »

Question de l'internaute : « changer mon adresse mail »

Réponse de MAX : « Pour changer votre adresse e-mail, vous pouvez effectuer la modification directement sur votre espace adhérent dans la rubrique «mes coordonnées». Vous recevrez sous 24h un mail de confirmation de changement de votre adresse e-mail, que vous devrez valider.

Voici les étapes à suivre :

- Connectez-vous à votre espace adhérent : Espace adhérent
- Cliquez sur «mes coordonnées».
- Sélectionnez «modifier Email/Téléphone».

Je vous encourage à vous connecter à votre espace adhérent pour effectuer cette modification : Espace adhérent. »

Notre +

MAX est doté de la toute dernière technologie en matière d'Intelligence Artificielle Générative (ChatGPT4).

Sa base de connaissances est élargie.

La MGAS est la seule mutuelle à faire bénéficier ses adhérents de cette innovation.



Max Assistant MGAS