



mgas

MUTUELLE | SANTÉ PRÉVOYANCE SERVICES



Notre plateforme téléphonique fait tout pour répondre à vos questions

Nous prenons vos appels téléphoniques du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30. A la MGAS, pas de standard téléphonique avec des choix multiples. Votre appel est directement dirigé vers un téléconseiller formé à répondre à l'ensemble de vos interrogations sans vous orienter vers un autre service.

Je contacte la plateforme téléphonique



Par téléphone
01 44 10 55 55

Accessibilité de MGAS



La MGAS facilite l'accès aux personnes sourdes et malentendantes. Notre plateforme téléphonique ainsi que nos agences de Paris et de Rennes sont accessibles aux adhérents sourds ou malentendants grâce à la solution Acceo (plateforme disponible du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30).

Je peux également contacter la MGAS



Par internet

Depuis mgas.fr rubrique «contact» ou depuis mon espace adhérent sur <https://adherents.mgas.fr>



Par l'espace adhérent ou l'application mobile MGAS et Moi

Dans la rubrique «Document & infos pratiques», je peux transmettre un document (une facture, un devis...).



Par courrier

au Centre de gestion - TSA 30129 - 37206 Tours Cedex
Pensez à renseigner votre numéro d'adhérent.

Notre +

Le rappel automatique.

Au bout de quelques minutes d'attente ou si tous nos téléconseillers sont occupés, vous pouvez demander à être rappelé tout simplement en enregistrant votre numéro de téléphone.

Dès qu'un téléconseiller est à nouveau disponible, il vous rappelle et répond à votre demande.