

2024



mgas

MUTUELLE | SANTÉ PRÉVOYANCE SERVICES

**EMS Plus**

**Je choisis la mutuelle  
qui prend soin de moi**

L'offre dédiée aux personnes résidant en établissements spécialisés et en Centre de  
Réhabilitation Psycho-Sociale (C.R.P.S.)



# Sommaire

Mes garanties santé	page 3
Mon renfort facultatif	page 5
Mes cotisations	page 6
Mes services en ligne	page 7
Mes services inclus	page 8

## La MGAS, plus de 80 ans de démocratie mutualiste couvrant près de 100 000 personnes

En tant que mutuelle, la Mutuelle Générale des Affaires Sociales est une structure à but non lucratif. Elle est dirigée par ses adhérents réunis en Assemblée Générale. Les décisions, prises suivant le principe « un Homme, une Voix », privilégient en pratique la démocratie mutualiste. Principe fondateur des deux mutuelles (Mutuelle des Personnels du Ministère de la Santé Publique et de la Population et Mutuelle des Personnels du Ministère du Travail) créées en 1943 et 1945 qui, en fusionnant en 1970, ont donné naissance à la MGAS.



### Une qualité de service certifiée :

La MGAS a obtenu sa certification ISO 9001 depuis 2014. Elle inclut notamment la gestion de sa relation adhérent : 9 adhérents sur 10 sont satisfaits de la qualité de l'accueil. Elle a également obtenu la certification Service France Garanti.



### Un respect de votre vie privée :

La protection des Données Personnelles collectées et traitées constitue un enjeu majeur pour la MGAS conformément au Règlement Général de Protection des Données (RGPD).





# Mes garanties santé




Les remboursements de la MGAS sont exprimés soit en pourcentage de la Base de Remboursement du Régime Obligatoire **en incluant la part de celui-ci**, soit en euros par année civile et par bénéficiaire sauf mention contraire. Les remboursements sont versés dans la limite des frais réels engagés et dans les conditions et limites définies au Règlement Mutualiste. Les prestations entrent en vigueur au 1er juillet 2024.

**La formule EMS Plus n'est pas responsable.**


## ♥ Avantages MGAS

 SOINS COURANTS	RO <sup>(1)</sup>	EMS Plus
<b>Honoraires médicaux</b>		
Consultations et visites généralistes OPTAM / OPTAM -CO ou non <sup>(2)</sup>	70 %	150 %
Consultations et visites spécialistes OPTAM / OPTAM -CO ou non <sup>(2)</sup>	70 %	150 %
Actes techniques médicaux OPTAM / OPTAM -CO ou non <sup>(2)</sup>	70 %	100 %
Actes de radiologie et d'imagerie OPTAM / OPTAM -CO ou non <sup>(2)</sup>	70 %	100 %
Soins à l'étranger pris en charge par le RO français <sup>(3)</sup>	15 % à 80 %	100 %
Ostéodensitométrie non prise en charge par le RO (forfait par année civile)	-	80 € / an
<b>Honoraires paramédicaux</b>		
Honoraires des auxiliaires médicaux	60 %	160 %
<b>Téléconsultations</b>		
Téléconsultations non prises en charge par le RO - Service Santéclair ♥	-	illimitées
<b>Analyses et examens de laboratoire</b>		
Analyses et examens de laboratoire	60 % / 70 %	100 %
<b>Médicaments</b>		
Pharmacie prise en charge par le RO	15 % / 30 % / 65 %	100 %
Médicaments non pris en charge par le RO (sur prescription médicale et par année civile) <sup>(4)</sup>	-	100 €
<b>Matériel médical</b>		
Grand appareillage pris en charge par le RO (hors véhicules pour personnes atteintes de handicap)	100 %	100 %
Véhicules pour personnes atteintes de handicap (forfait par année civile)	100 %	100 % + 1000 €
Petit appareillage, pansements, accessoires, orthopédie, orthèses (forfait par année civile)	60 %	175 % + 200 €
 HOSPITALISATION <sup>(5)</sup>	RO <sup>(1)</sup>	EMS Plus
<b>Forfait journalier hospitalier (sans limitation de durée)</b>		
MCOO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique, Odontologie) et SSR (Services de Soins et de Réadaptation)	-	Frais réels
<b>Autres forfaits journaliers : dans la limite de 20 jours / année civile</b>		
MAS (Maison d'Accueil Spécialisée) 20 jours par année civile ou psychiatrie 20 jours par année civile	-	Frais réels
FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé) 20 jours par année civile	-	Frais réels
<b>Honoraires</b>		
Honoraires en médecine, chirurgie, obstétrique et odontologie (MCOO) OPTAM / OPTAM -CO ou non <sup>(2)</sup>	80 %	150 %
<b>Frais de séjour, salle d'opération</b>	80 %	100 %
<b>Forfait patient urgence</b>	-	Frais réels
<b>Participation forfaitaire pour les actes lourds</b>	-	Frais réels
<b>Frais liés à l'hébergement</b>		
Chambre individuelle hors ambulatoire et psychiatrie - limité à 30 jours / année civile <sup>(6)</sup>	-	40 € / jour
<b>Autre frais liés à l'hébergement</b>		
Frais d'accompagnement : lit accompagnant et repas pris à l'hôpital ou en clinique hors frais de transport - limité à 30 jours / année civile	-	45 € / jour


**1.** Les taux RO indiqués sont ceux du Régime Général Obligatoire. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer en fonction de la législation. **2.** Les options de pratiques tarifaires maîtrisées (OPTAM ou OPTAM-CO) sont un dispositif par lequel les médecins s'engagent à pratiquer des dépassements d'honoraires modérés. **La prise en charge des dépassements d'honoraires des praticiens non signataires de l'OPTAM ou de l'OPTAM-CO sera identique à celle des médecins signataires, sauf mentions contraires et une prise en charge minimum imposée par la réglementation sans pouvoir dépasser 200 % de la base de remboursement.** **3.** Sur présentation du volet de décompte de la Sécurité sociale accompagné des factures acquittées et traduites. **4.** Sur présentation de la prescription médicale, accompagnée de la facture détaillée et acquittée de la pharmacie. A l'exclusion des produits de parapharmacie. **5.** L'hospitalisation doit faire l'objet d'une prise en charge par le RO. **6.** **À l'exclusion de la chambre particulière en Maison d'Enfants à Caractère Sanitaire (MECS).**


 <b>PRÉVENTION, SOUTIEN, MÉDECINE DOUCE</b>	<b>RO <sup>(1)</sup></b>	<b>EMS Plus</b>
<b>Prévention</b> 		
Vaccins prescrits et pris en charge par le RO	65 % / 100 %	100 %
Vaccins prescrits non pris en charge par le RO (par année civile)	-	80 €
Coût du certificat médical lié à la mesure de protection (tous les 5 ans)	-	160 €
<b>Soutien</b>		
Séances prises en charge par le RO - Dispositif MonPSy	60 %	100 %
Entretiens téléphoniques avec un psychologue clinicien (par année civile) - Service IMA Assistance 	-	5
<b>Médecine douce</b>		
Ostéopathe, chiropracteur, homéopathe, acupuncteur, ergothérapeute, pédicure, podologue, psychomotricien (par année civile) <sup>(2)</sup>	-	150 €
Nutritionniste (par année civile) <sup>(3)</sup>	-	80 €

 <b>AUTRES PRESTATIONS</b>	<b>RO <sup>(1)</sup></b>	<b>EMS Plus</b>
Frais de transport pris en charge par le RO	55 %	100 %
Frais de transport non pris en charge par le RO (par année civile) <sup>(4)</sup>	-	180 €
Cure thermale prise en charge par le RO : honoraires médicaux, forfait thermal, frais de transport et d'hébergement	65 %	100 %

 <b>DENTAIRE <sup>(5)</sup></b>	<b>RO <sup>(1)</sup></b>	<b>EMS Plus</b>
<b>Soins et prothèses 100% Santé - dans la limite des Honoraires Limites de Facturation (HLF) <sup>(6)</sup></b>		
Soins et prothèses entrant dans le panier de soin «100% Santé» Remboursement intégral (RO + RC) à hauteur des Honoraires Limites de Facturation (HLF)	60 %	Frais réels
<b>Soins hors 100% santé</b>		
Consultation	60 %	175 %
Soins dentaires	60 %	175 %
<b>Prothèses</b>		
<b>Soins prothétiques pris en charge par le RO</b>		
Inlay, Onlay	60 %	350 %
Prothèses dentaires (y compris réparations et Inlay Core)	60 %	350 %
<b>Soins prothétiques non pris en charge par le RO</b>		
Prothèses dentaires hors implantologie (par année civile) <sup>(7)</sup>	-	175 €
<b>Orthodontie prise en charge par le RO</b>		
Traitement d'orthodontie, contention, surveillance	60 % - 100 %	225 %
<b>Orthodontie non prise en charge par le RO</b>		
Traitement, contention (par semestre) <sup>(8)</sup>	-	435 €

1. Les taux RO indiqués sont ceux du Régime Général Obligatoire. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer en fonction de la législation. 2. Forfait annuel pour l'ensemble des spécialités. Praticiens diplômés de la discipline et titulaires d'un numéro Adeli / RPPS (lorsqu'applicable pour la spécialité). 3. Praticiens diplômés de la discipline et titulaires d'un numéro Adeli / RPPS. 4. Pour motif médical ou lors du renouvellement du certificat lié à la mesure de protection uniquement. 5. Seuls les actes figurant dans la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM) et à la Nomenclature Générale des Actes Professionnels (NGAP) sont pris en charge. 6. «100% santé» vous permet d'accéder à une offre sans reste à charge pour certaines prestations en dentaire, optique et pour les aides auditives. Le professionnel de santé a l'obligation de vous proposer un traitement «100% santé» et d'établir un devis. Si vous ne souhaitez pas bénéficier des prestations comprises dans le panier «100% santé», alors vos remboursements se feront selon le niveau de garanties que vous avez choisi. Pour les prestations **dentaires à tarifs modérés, les remboursements se feront dans la limite des Honoraires Limites de Facturation**. 7. A l'exclusion des facettes dentaires et de la pose d'un appareillage en propulsion mandibulaire non pris en charge par le RO. 8. Le forfait est pris en charge au prorata de la date d'adhésion.

 OPTIQUE (2)	RO (1)	EMS Plus
<b>Équipements 100% Santé - dans la limite des prix limites de vente (PLV)(3)</b>		
Remboursement intégral (RO + RC) d'un équipement optique (verres et montures de classe A) à hauteur des prix limites de vente. <b>Avec le pack 100 % santé Santéclair, je peux bénéficier d'avantages complémentaires : montures Origine France Garantie, choix élargi de montures et verres de marque amincis chez les opticiens du réseau Santéclair.</b>	60 %	Frais réels
<b>Équipements hors 100% Santé</b>		
Monture	60 %	75 €
2 verres	60 %	200 €
<b>Suppléments</b>		
Suppléments optique	60%	100 %
<b>Autres soins</b>		
Chirurgie réfractive ( <b>pour la myopie uniquement</b> ) par œil et par année civile	-	125 €

 AIDES AUDITIVES	RO (1)	EMS Plus
<b>Équipements 100% Santé - dans la limite des prix limites de vente (PLV)(3)</b>		
Équipements «100% santé» tels que définis réglementairement Remboursement intégral (RO + RC) d'une prothèse auditive par oreille tous les 4 ans, à hauteur des prix limites de vente	60 %	Frais réels
<b>Équipements hors 100% Santé</b>		
Aides auditives pour les moins de 21 ans et les plus de 21 ans atteints de cécité hors 100% santé (par oreille et tous les 4 ans)	60 %	1400 €
Aides auditives pour les 21 ans et plus hors 100% santé (par oreille et tous les 4 ans)	60 %	400 €
Accessoires et piles pris en charge par le RO	60 %	100 %
Piles pour appareil auditif non prises en charge par le RO (par année civile)	-	20 €

1. Les taux RO indiqués sont ceux du Régime Général Obligatoire. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer en fonction de la législation. 2. Le renouvellement de la prise en charge d'un équipement (monture + 2 verres) ne peut intervenir avant une période de 2 ans selon la date de délivrance de l'équipement précédent à l'exception des cas pour lesquels un renouvellement anticipé est prévu dans la liste mentionnée à l'article 165-1 du code de la Sécurité Sociale, notamment pour les enfants de moins de 16 ans et en cas d'évolution de la vue. 3. Le «100% santé» vous permet d'accéder à une offre sans reste à charge pour certaines prestations en dentaire, optique et pour les aides auditives. Le professionnel de santé a l'obligation de vous proposer un traitement «100% santé» et d'établir un devis. Si vous ne souhaitez pas bénéficier des prestations comprises dans le panier «100% santé», alors vos remboursements se feront selon le niveau de garanties que vous avez choisi.

## Avec la MGAS, je bénéficie de soins de santé à moindre coût ainsi que des services d'assistance :

- Un service d'analyse de devis conseil en dentaire, audioprothèse et optique ;
- La géolocalisation des professionnels de la santé partenaires ;
- Un outil d'analyse de symptôme et d'orientation ;
- La téléconsultation - sans limite de nombre et sans frais ;
- Un deuxième avis médical pour obtenir une nouvelle analyse de mon diagnostic ;
- Des programmes de coaching sommeil et nutrition...
- Des garanties en cas d'hospitalisation, d'événement traumatisant, de maternité ou encore de traitement par chimiothérapie, radiothérapie, trithérapie, quadrithérapie ou curiethérapie ;
- Une prise en charge des ascendants ;
- Un service de téléassistance ;
- Une aide pour les aidants ainsi qu'un pack répit...

### Nouveauté 2024 : L'adhérent peut désormais se créer un compte MySantéclair

Il pourra se créer un compte avec sa propre adresse mail et devra valider les conditions générales d'utilisation (CGU). Il aura accès à tous les services MySantéclair. Il peut le faire, via un ordinateur, en cliquant sur ce lien : <https://services.santclair.fr/pu/public/creation>

Prestations assurées par



MGAS Assistance intervient 24 h/24, 7j/7 au numéro suivant : **05 49 34 81 11**

Prestations assurées par



### Facultatif

Solution d'assurance  
obsèques distribuée  
par Mésange  
Prévoyance\*

Si vous souhaitez obtenir des informations sur une solution de financement des obsèques (contrat d'assurance obsèques vie entière ou épargne), vous pouvez remplir le formulaire de demande de contact mis à disposition par Mésange Prévoyance accessible sur votre espace Mandataire rubrique « assurances ». Vous pouvez également contacter directement votre conseiller MGAS.

\*Mésange Prévoyance, Siège social : 21 rue Laffitte 75009 Paris RCS Paris B 478 782 915. Enregistrée en qualité de société de courtage d'assurance. N° ORIAS : 07 009 092 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr) Habilitation funéraire N°22-59-0615 auprès de la Préfecture du Nord. Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 9.



# Mes cotisations santé

Cette offre est spécialement conçue et exclusivement réservée aux personnes résidant :

- en Maison d'Accueil Temporaire,
- en Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM),
- en Maison d'Accueil Spécialisée (MAS),
- en Etablissement Public de Santé Mentale (EPSM),
- en Centre de Réhabilitation Psycho-Sociale (C.R.P.S.)

Il faut être âgé de moins de 80 ans à la prise d'effet de l'adhésion.

Les cotisations mensuelles entrent en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2024. Réalisez votre devis en ligne sur l'extranet MJPM : <https://mipm.mutuelle-europe.com>

Tarif unique de  
**55 €** par mois\*

## Mes avantages

- Un portail internet spécifique pour gagner en efficacité.
- L'encaissement des cotisations par virement.
- L'expérience des transferts de tutelle.
- Une réponse de qualité et réactive !

\*Tarif unique de 55€ par mois pour les personnes âgées de 62 ans et plus ainsi que celles de moins de 62 ans hors tarif régime Alsace-Moselle et hors tarif enfants.





# Mes services en ligne

Découvrez les services adaptés aux besoins des personnes sous mesure de protection juridique ainsi qu'à leurs mandataires.



LA MUTUELLE

LES AVANTAGES

LES SERVICES

Je me connecte

Mon espace adhérent

Mon espace MJPM



## Votre Extranet MJPM

La MGAS - Mutuelle Europe met à disposition des mandataires judiciaires un extranet dédié, véritable tableau de bord interactif et gratuit, permettant d'accéder à de nombreuses fonctionnalités de contractualisation et de suivi des dossiers en tant que mandataire direct.

### DEVIS ET ADHÉSION EN LIGNE

- vous réalisez en totale autonomie l'ensemble de vos propositions,
- vous saisissez les informations demandées et vous joignez les pièces justificatives,
- vous évitez la saisie d'informations répétitives (nom et prénom de l'interlocuteur, adresse de correspondance, etc...),
- vous signez l'adhésion électroniquement.

### LES AVANTAGES

- **un seul identifiant de connexion** pour visualiser l'ensemble de votre portefeuille de Majeurs, contrats en cours ou résiliés,
- la possibilité de visualiser le **détail des prestations payées** auprès de l'adhérent ou du professionnel de santé (incluant les dépenses reçues par Tiers payant, en «papier», ou dans le cadre du 100% ALD),
- la possibilité d'**exporter les remboursements des prestations** pour consolider des justificatifs ou réaliser des rapprochements bancaires,
- la possibilité de générer un mandat RIA afin que la MGAS s'occupe des modalités de **résiliation** auprès de l'organisme complémentaire actuel,
- la présence pour chaque majeur protégé de **la carte TP et de son échéancier** au format PDF,
- la possibilité de réaliser en toute autonomie l'**adhésion en Complémentaire Santé Solidaire (CSS)** pour votre majeur protégé ou son renouvellement,
- l'interfaçage de l'Extranet avec notre outil de gestion permet **une meilleure réactivité pour le traitement de vos demandes** grâce à des délais plus courts,
- cet outil respecte la Directive sur la Distribution des assurances (DDA) et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- accès à une solution facultative d'assurance **obsèques** distribuée par Mésange Prévoyance\* dans la rubrique « Assurances ».

<https://mjpm.mutuelle-europe.com>



Un extranet MJPM pour accéder aux services et remboursements de ses majeurs protégés



Un accès pour les personnes sourdes ou malentendantes

## MES SERVICES

Inclus dès l'adhésion



Un assistant virtuel sur mgas.fr



La prise de RDV en ligne

# C'est décidé, je choisis la MGAS !

## Je contacte la MGAS

☎ 01 53 15 74 82 du lundi au vendredi de 8h30-17h00 (appel non surtaxé)

@ contact@mgas.fr

## Je contacte mon conseiller :



**MGAS - Mutuelle Europe** TSA 30129 - 37 206 Tours Cedex  
E-mail : relation.adherents@mgas.fr

**Mutuelle Générale des Affaires Sociales** (MGAS) Mutuelle régie par les dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Enregistrée au répertoire SIREN sous le n°784 301 475. Siège social - 96 avenue de Suffren - 75730 Paris Cedex 15.

**MGAS Protection** Association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901. Siège social : 96 avenue de Suffren - 75730 Paris Cedex 15.

**IMA SA** société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 37 410 481 €, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 09, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 320.281.025.

**La Sauvegarde** Société anonyme à directoire et conseil de surveillance. Entreprise régie par le Code des Assurances. Immatriculée au RCS de Paris sous le n°612 007 674. Siège social : 148 rue Anatole France - 92597 Levallois Perret Cedex.

**Santclair** Société Anonyme au capital de 4 336 711 € - RCS Nantes 428 704 977 7 Mail Pablo Picasso - 44 046 NANTES Cedex 1 • www.santclair.fr/blog

La protection des **Données Personnelles** collectées et traitées constitue un enjeu majeur pour la MGAS conformément à la réglementation. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre charte « vie-privée » disponible en suivant le lien : <https://mgas.fr/charte-vie-privée>.

Je retrouve la MGAS sur

