

# ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE COVID-19

## LA MGAS VOUS ACCOMPAGNE



**Cher partenaire,**

Malgré la crise sanitaire liée au COVID-19, **nos plateaux d'assistance et notre plateforme médico-sociale sont pleinement mobilisés** afin de répondre aux multiples interrogations de vos adhérents. Et n'oubliez pas, dans de nombreux contrats figure une garantie qui trouve tout son sens dans ce contexte exceptionnel : **l'assistance psychologique.**

**Activable 24h/24 et 7j/7 sur simple appel**, l'assistance psychologique permet à vos adhérents de **réduire le stress lié notamment aux mesures de confinement et prévenir les problèmes de santé mentale ultérieurs.**

### UN ACCÈS SIMPLE AU SERVICE



**1. Composer le numéro de téléphone du service d'assistance :**

05 49 34 81 11

**2. Après vérification des droits, bascule vers la plateforme de psychologues cliniciens.**

**3. Un psychologue répond aux questions posées.**



**À noter :** les délais d'orientation risquent d'être plus élevés compte tenu du contexte actuel lié au COVID-19.

### LES PLUS DE L'ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE



Un accompagnement psychologique **par téléphone 24h/24, 7j/7.**

**+ 900 psychologues cliniciens** expérimentés sur tout le territoire.

Une intervention « **gestion de crise** » liée au COVID-19.

Une garantie de l'**anonymat** et de la **confidentialité.**

Un moyen d'**évacuer les tensions** et d'apporter des réponses appropriées au contexte.

*Dans la limite de 5 entretiens téléphoniques.*

### L'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS

Pour les enfants de moins de 9 ans, une prise en charge à distance n'est pas préconisée. Nous orientons vers un CMPP (Centre Médico-Psycho-Pédagogique) ou un hôpital.

Pour les jeunes de 9 à 18 ans, nous orientons vers un psychologue du réseau spécialisé dans l'accompagnement des enfants pour une prise en charge à distance (téléphone ou visio).

MGAS Assistance : 05 49 34 81 11