


CONSEIL SOCIAL COVID-19

VOTRE MUTUELLE VOUS ACCOMPAGNE



Dans le contexte de l'épidémie de COVID-19, les équipes peuvent, plus que jamais, apporter des réponses à vos préoccupations. Nos travailleurs sociaux mettent leurs compétences à votre service et s'engagent pour vous soutenir, en participant activement à l'effort de solidarité et d'entraide.

Il est essentiel de maintenir les liens pour vous aider à coordonner vos vies professionnelle et personnelle, vous accompagner dans votre rôle d'aidant, vous apporter un soutien moral...



Que cela concerne le logement, les activités quotidiennes ou encore la famille, les travailleurs sociaux de la Plateforme Interdisciplinaire Médico-Sociale sont là pour vous soutenir et soutenir vos proches.



DES INFORMATIONS POUR VOUS AIDER DANS VOTRE QUOTIDIEN ACCESSIBLE DEPUIS VOTRE NUMÉRO D'ASSISTANCE

Des travailleurs sociaux vous conseillent, vous orientent et vous orientent sur ce qui relève du périmètre des droits sociaux lors d'un échange téléphonique de 40 minutes.

- Disposer rapidement d'une information éclairée
- Apporter une réponse adaptée aux problématiques de votre vie quotidienne
- Favoriser la mise en œuvre de vos droits sociaux en adéquation avec votre situation personnelle

Dans ce contexte particulier, les travailleurs sociaux peuvent :

- Apporter un soutien moral,
- Proposer des solutions aux problématiques d'organisation (préparation des repas, courses, entretien du logement cas de COVID-19),
- Aide à mieux gérer le temps,
- ...



Les travailleurs sociaux vous rappelleront selon vos créneaux de disponibilité, du lundi au vendredi de 9h à 17h, dans la limite de nos capacités en cette période de crise.

Comment accéder au service ?

- Composez le numéro d'accès au service d'assistance.
- Vérification de vos droits.
- Un travailleur social vous rappellera pour apporter des réponses à vos questions