

Charte RGPD

Cette Charte RGPD s'adresse aux utilisateurs du site internet mgas.fr et aux utilisateurs de l'espace personnel, ci-après dénommés ensemble « Les Utilisateurs »

Cette charte a pour objectif d'informer l'ensemble des utilisateurs de la manière dont leurs informations personnelles sont collectées et traitées, de la finalité des traitements des données, de leurs droits ainsi que des délais de conservation des données collectées.

La MGAS s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment la loi « Informatique et Libertés » modifiée, n°78-17 du 6 janvier 1978 ainsi que le Règlement Général pour la Protection des Données «RGPD » du 27 avril 2017.

Le responsable du traitement

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par la MGAS, Mutuelle Générale des Affaires Sociales qui est responsable de traitement. La MGAS est une mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du code de la Mutualité, immatriculée au répertoire SIREN sous le numéro 784 301 475. Dont le siège social est situé 96 avenue de Suffren, 75730 Paris 15e.

Formalités CNIL

Les traitements des données à caractère personnel des Utilisateurs par la MGAS ont fait l'objet des formalités idoines auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Collecte des données

Lors de la collecte de données personnelles, la MGAS, en tant que responsable de traitement et conformément à la réglementation en vigueur, a un devoir d'information concernant :

- La nature des données collectées
- Les finalités de traitement de ces données,
- les destinataires ou catégories de destinataires de ces données
- La durée de conservation des données collectées
- Les droits des personnes en matière de données personnelles
- L'exercice de ces droits

Nature des données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées et traitées par la MGAS sont les suivantes :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, état civil, date et lieu de naissance
- **Coordonnées** : adresse postale, e-mail, numéro de téléphone
- **Informations professionnelles et personnelles** : employeur, situation familiale et professionnelle,
- **Informations financières, bancaires, fiscales** : RIB, ressources
- **Enregistrements téléphoniques et électroniques** : enregistrement et archivage des appels téléphoniques et échanges de mails avec nos agents et/ou centres d'appel

Certaines données personnelles collectées sont caractérisées comme « sensible » par la réglementation. Elle concerne uniquement les adhérents et leurs ayant-droits :

- **Informations d'identification** : Numéro de sécurité sociale (NIR)
- **Information de santé** : conditions physique, mentale ou médicale, prestations de santé perçues, date et survenance des arrêts de travail, d'un décès

Les finalités de traitement des données personnelles et les destinataires

Les données précédemment citées sont utilisées aux fins suivantes :

- **Dans le cadre de notre relation contractuelle (assurance(s), action sociale)**: gestion de vos contrats, de vos sinistres, de vos cotisations
- **Pour vous contacter concernant nos offres, notre actualité et nos services** : prospection commerciale, offres promotionnelles, nouveaux produits, revue d'information sur la mutuelle, prévention
- **Etude de besoins et de satisfaction** : enquêtes de suivi et d'amélioration des services, produits qui vous sont proposés
- **Intérêts légitimes** : Etudes tarifaires, études actuarielles, cadre légal et réglementaire (lutte anti blanchiment, article 1649 AC code général des impôts, Agira, Ficovie, DSN, Caisse des Dépôts et Consignation...), gestion comptable, contrôle interne, définition des provisions...
- **Interaction avec des tiers** : outil de gestion des liquidations de vos prestations, votre réseau de soins, les distributeurs d'assurance, nos réassureurs/coassureurs, nos différents partenaires (fournisseurs de couvertures d'assurance, prestataires de services, sous-traitants....), organismes publics ou privés chargé d'une mission de service public : Sécurité Sociale, Finances publiques, Caisse des Dépôts et Consignations...

Comme le veut la réglementation, la MGAS s'engage à limiter au strict nécessaire la transmission des données personnelles qu'elle détient auprès de ces tiers. Par ailleurs aucune donnée personnelle n'est transférée par la MGAS, ni par un tiers (selon la connaissance de la MGAS) hors de l'Union Européenne.

Durée de conservation des données personnelles

Les informations personnelles recueillies sont conservées par la Mutuelle pendant une durée correspondant à la durée de vie du contrat augmentée des délais de prescription applicables.

Vos droits

Droit d'accès : Il s'agit de votre droit à accéder à l'ensemble des données personnelles détenues par la MGAS vous concernant.

Droit de rectification : Il s'agit de votre droit à, selon les cas, rectifier, compléter, mettre à jour ou supprimer les données personnelles détenues par la MGAS vous concernant.

Droit d'opposition : Il s'agit de votre droit à vous opposer, **pour des motifs légitimes**, au traitement de vos données personnelles, sauf si celui-ci répond à une obligation légale. Il concerne également votre droit de vous opposer à la réutilisation de vos coordonnées à des fins de sollicitations, notamment commerciales.

Droit à l'effacement : Il s'agit de votre droit à obtenir la suppression de vos données personnelles sauf si celles-ci répondent à une obligation légale.

Droit à la limitation : Il s'agit de votre droit de blocage des traitements de vos données personnelles. Il s'applique dans le cas où vous contesteriez l'exactitude des données détenues par la MGAS et vient en complément de vos autres droits (rectification, opposition...)

Droit à la portabilité : Il s'agit de votre droit à disposer de vos données personnelles dans un format ouvert et lisible informatiquement.

Vous avez également le droit de définir des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès.

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez demander l'exercice de ces droits, sous réserve de la fourniture d'une pièce justificative d'identité, auprès de la MGAS selon les modalités suivantes :

Par courrier : MGAS, Délégué à la protection des données – 96 avenue de Suffren, 75730 Paris Cedex

Par e-mail : dpo@mgas.fr

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (adresse postale : CNIL 3 place de Fontenoy – TSA 80715- 75334 Paris cedex 07 – téléservice de plainte en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) en matière de protection des données personnelles si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des dispositions légales.