

## ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE COVID-19 VOTRE MUTUELLE VOUS ACCOMPAGNE



Dans ce contexte particulier, des **experts reconnus** sont à votre écoute pour vous soutenir et vous aider à **surmonter cette épreuve**.

Le **soutien psychologique** peut être **déclenché à la demande** dès lors que vous êtes face à une **situation que vous estimez traumatisante**.

**Sur simple appel**, vous êtes mis en relation avec un psychologue clinicien.

## NOTRE PARTENAIRE STIMULUS ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR UN PSYCHOLOGUE CLINICIEN

+ de 30 années  
d'expérience

Un accompagnement  
psychologique par téléphone  
24h/24 et 7j/7

Un accompagnement dans  
TOUTES les problématiques

Une garantie de l'anonymat  
et de la confidentialité

Des interventions au cas par  
cas, selon la situation  
rencontrée (et notamment  
dans le contexte COVID-19)

## Un contexte particulier



Dans les conditions actuelles, il est important de **vous aider** :

- avec toutes les **interrogations et craintes** que la situation peut engendrer,
- pour **réduire le stress psychologique** et **prévenir d'éventuels problèmes de santé mentale**.

### **FOCUS SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS**

Pour les enfants l'accompagnement se fera automatiquement en face à face dans la limite de 5 entretiens.

### **Comment accéder au service ?**

- Composer le numéro d'accès au service d'assistance
- Vérification de vos droits
- Afin de faciliter l'accès au service et vous garantir une continuité de traitement lors de l'appel, vous êtes mis en relation avec la plateforme de psychologues cliniciens
- Un psychologue vous répond en toute confidentialité, dans la limite de 5 entretiens téléphoniques

## LES AVANTAGES



- Un service pouvant être sollicité 7j/j et 24h/24,
- Psychologues cliniciens expérimentés sur tout le territoire,
- Un moyen d'évacuer les tensions et d'apporter des solutions appropriées dans ce contexte particulier,
- Il n'est pas nécessaire de réexpliquer la situation lors des appels de suivi : un système de pseudonyme ou identifiant permet à chacun des psychologues cliniciens d'avoir accès au dossier.