

DOMPRO

La mutuelle des personnes protégées

L'offre dédiée aux personnes résidant à domicile ou en foyer d'hébergement



Sommaire

| Mes garanties santé | page 3 |
|-----------------------|--------|
| Mon refort facultatif | page 6 |
| Mes cotisations | page 6 |
| Mes services en ligne | page 7 |
| Mes services inclus | page 8 |

La MGAS, plus de 70 ans de démocratie mutualiste couvrant près de 100 000 personnes

En tant que mutuelle, la Mutuelle Générale des Affaires Sociales est une structure à but non lucratif. Elle est dirigée par ses adhérents réunis en Assemblée Générale. Les décisions, prises suivant le principe « un Homme, une Voix », privilégient en pratique la démocratie mutualiste. Principe fondateur des deux mutuelles (Mutuelle des Personnels du Ministère de la Santé Publique et de la Population et Mutuelle des Personnels du Ministère du Travail) créées en 1943 et 1945 qui, en fusionnant en 1970, ont donné naissance à la MGAS.



Une qualité de service certifiée :

La MGAS a obtenu sa certification ISO 9001 depuis 2014. Elle inclut notamment la gestion de sa relation adhérent : 9 adhérents sur 10 sont satisfaits de la qualité de l'accueil.



Un respect de votre vie privée :

La protection des Données Personnelles collectées et traitées constitue un enjeu majeur pour la MGAS conformément au Règlement Général de Protection des Données (RGPD).



Mes garanties santé

Les remboursements de la MGAS sont exprimés soit en pourcentage de la Base de Remboursement du Régime Obligatoire **en incluant la part de celui-ci**, soit en euros par année civile et par bénéficiaire sauf mention contraire. Les remboursements sont versés dans la limite des frais réels engagés et dans les conditions et limites définies au Règlement Mutualiste.

Les formules DOMPRO 1 et DOMPRO 2 ne sont pas responsables.

Avantages MGAS

| ⇔ Soins courants | RO ⁽¹⁾ | DOMPRO 1 | DOMPRO 2 |
|--|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Honoraires médicaux | | | |
| Consultations et visites généralistes OPTAM / OPTAM-CO (2) | 70 % | 100 % | 150 % |
| Consultations et visites généralistes non OPTAM / OPTAM-CO (2) | 70 % | 100 % | 125 % |
| Consultations et visites spécialistes OPTAM / OPTAM-CO (2) | 70 % | 100 % | 150 % |
| Consultations et visites spécialistes non OPTAM / OPTAM-CO (2) | 70 % | 100 % | 125 % |
| Soins à l'étranger pris en charge par le RO français (3) | 15 % à 80 % | 100 % | 100 % |
| Actes techniques médicaux OPTAM / OPTAM-CO (2) | 70 % | 100 % | 150 % |
| Actes techniques médicaux non OPTAM / OPTAM-CO (2) | 70 % | 100 % | 125 % |
| Actes de radiologie et d'Imagerie OPTAM / OPTAM-CO ou non (2) | 70 % | 100 % | 100 % |
| Ostéodensitométrie prise en charge par le RO | 70 % | 100 % | 100 % +125 € / an |
| Honoraires paramédicaux | | | |
| Honoraires des auxiliaires médicaux | 60 % | 100 % | 130 % |
| Téléconsultations | | | |
| Téléconsultations non prises en charge par le RO - Service Santéclair 💛 | - | illimitées | illimitées |
| Analyses et examens de laboratoire | | | |
| Analyses et examens de laboratoires | 60 % / 70 % | 100 % | 100 % |
| Médicaments | | | |
| Pharmacie prise en charge par le RO | 15%/30%/ 65% | 100 % | 100 % |
| Pharmacie prescrite non prise en charge par le RO (4) 💛 | - | | 20€ |
| Matériel médical | | | |
| Grand appareillage dont véhicule pour personnes atteintes d'un handicap | 65 % - 100 % | 100 % | 175 % |
| Petit appareillage, pansement, accessoire, orthopédie, orthèse | 60 % | 100 % | 175 % |
| HOSPITALISATION (5) | RO ⁽¹⁾ | DOMPRO 1 | DOMPRO 2 |
| Forfait journalier hospitalier | | | |
| Forfait journalier MCOO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique, Odontologie) (sans limitation de durée) | - | Frais réels | Frais réels |
| Forfait journalier SSR (Service de Soins et de Réadaptation) | | Frais réels limité à 35 j / an | Frais réels limité à 55 j / an |
| Autres forfaits journaliers : Psychiatrie | - | Frais réels limité à 30 j / an | Frais réels limité à 35 j / an |
| Honoraires | | | |
| Honoraires en médecine, chirurgie, obstétrique et odontologie (MCOO) OPTAM / OPTAM -CO (2) | 80 % | 100 % | 175 % |
| | | | |

^{1.} Les taux RO indiqués sont ceux du Régime Général Obligatoire. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer en fonction de la législation. 2. Les options de pratiques tarifaires maîtrisées (OPTAM ou OPTAM-CO) sont un dispositif par lequel les médecins s'engagent à pratiquer des dépassements d'honoraires modérés. La prise en charge des dépassements d'honoraires des praticiens non signataires de l'OPTAM ou de l'OPTAM-CO sera inférieure de 25 % à celle des médecins signataires, sauf mentions contraires et une prise en charge minimum imposée par la réglementation sans pouvoir dépasser 200 % de la base de remboursement. 3. Sur présentation du volet de décompte de la Sécurité sociale accompagné des factures acquittées et traduites. 4. Sur présentation de la prescription médicale accompagnée de la facture détaillée et acquittée de la pharmacie. A l'exclusion des produits de parapharmacie.



| | | | \ |
|--|--------------|--------------------|-------------------|
| HOSPITALISATION (5) | RO (1) | DOMPRO 1 | DOMPRO 2 |
| Frais de séjour, salle d'opération (sans limitation de durée) | 80 % | 100 % | 100 % |
| Forfait patient urgence | - | Frais réels | Frais réels |
| Participation forfaitaire pour les actes lourds | - | Frais réels | Frais réels |
| Frais liés à l'hébergement | | | |
| Chambre individuelle hors psychiatrie - limité à 40 jours / an | - | 25 € / jour | 40 € / jour |
| Chambre individuelle ambulatoire | - | 15 € / jour | 20 € / jour |
| Autres frais liés à l'hébergement | | | |
| Frais d'accompagnement : lit accompagnant et repas pris à l'hôpital ou en clinique hors frais de transport - limité à 30 jours / an | - | 20 € / jour | 20 € / jour |
| PRÉVENTION, SOUTIEN, MÉDECINE DOUCE | RO (1) | DOMPRO 1 | DOMPRO 2 |
| Prévention 💛 | | | |
| Vaccins prescrits et pris en charge par le RO | 65 % / 100 % | 100 % | 100 % |
| Vaccins prescrits non pris en charge par le RO (par année civile) | - | 80€ | 125€ |
| Bilan nutritionnel (par année civile) ⁽⁶⁾ | - | 80 € | 80€ |
| Coût du certificat médical lié à la mesure de protection - Tous les 5 ans | - | 150 € | 150€ |
| Sevrage tabagique non pris en charge par le RO (par année civile) | - | 80 € | 80€ |
| Contraception non prise en charge par le RO (sur prescription médicale et par année civile) | - | 75 € | 75 € |
| Soutien | | | |
| Séances prises en charge par le RO - Dispositif MonPsy | 60 % | 100 % | 100 % |
| Accompagnement psychologique et psychothérapeutique (dans la limite de 4 séances par année civile) 🗥 💛 | - | 60 € par séance | 60 € par séance |
| Entretiens téléphoniques avec un psychologue clinicien (par année civile) - Service IMA Assistance 💛 | - | 5 | 5 |
| Médecine douce | | | |
| Ostéopathe, chiropracteur, homéopathe, acupuncteur, ergothérapeute, pédicure, podologue, psychologue (dans la limite de 5 actes par année civile) ⁽⁸⁾ | - | 23 € / acte | 25 € / acte |
| AUTRES PRESTATIONS | RO (1) | DOMPRO 1 | DOMPRO 2 |
| Frais de transport pris en charge par le RO | 65 % | 100 % | 100 % |
| Frais de transport non pris en charge par le RO (par année civile) (9) | - | 100 € | 180 € |
| Forfait thermal, honoraires médicaux, frais de transport et d'hébergement (10) | 65 % / - | 100 % + 100 € / an | 100 % + 175 € / a |
| CCC DENTAIRE | RO (1) | DOMPRO 1 | DOMPRO 2 |
| Soins et prothèses 100% Santé - dans la limite des Honoraires Limites de Facturation (HLF) (11) | | | |
| Soins et prothèses entrant dans le panier de soin «100% Santé» Remboursement intégral (RO + RC) à hauteur des Honoraires Limites de Facturation (HLF) | 60% | Frais réels | Frais réels |
| Soins (12) | | | |
| Soins dentaires | 60% | 100 % | 100 % |
| Prothèses (12) hors 100% santé dans la limite des HLF pour les prestations à tarifs modérés | | | |
| Soins prothétiques pris en charge par le RO (12) | | | |
| Inlay, Onlay | 60% | 150 % | 275 % |
| Prothèses dentaires (y compris réparations et Inlay Core) | 60 % | 150 % | 275 % |

^{5.} L'hospitalisation doit faire l'objet d'une prise en charge par le Régime Obligatoire, à l'exclusion des dépenses liées à des séjours en établissements médico-sociaux tels que les Maisons d'Accueil Spécialisées (MAS), en Établissements d'Hébergement pour les Personnes Âgées Dépendantes et en Maisons d'Enfants à Caractère Sanitaire (MECS). 6. Praticiens diplômés de la discipline et titulaires d'un numéro Adeli / RPPS. 7. Séances dispensées par un psychologue ou un psychothérapeute titulaire d'un numéro ADELI. 8. Forfait annuel pour l'ensemble des spécialités. Praticiens diplômés de la discipline et titulaires d'un numéro Adeli / RPPS (lorsqu'applicable pour la spécialité). 9. Pour motif médical ou lors du renouvellement du certificat lié à la mesure de protection uniquement. 10. La cure thermale doit être prise en charge par le RO. Le forfait est versé sans conditions de ressources, sur présentation de l'attestation de cure thermale accompagnée des justificatifs. 11. Le «100% santé» vous permet d'accéder à une offre sans reste à charge pour certaines prestations en dentaire, optique et pour les aides auditives. Le professionnel de santé a l'obligation de vous proposer un traitement «100% santé» et d'établir un devis. Si vous ne souhaitez pas bénéficier des prestations comprises dans le panier «100% santé», alors vos remboursements se feront selon le niveau de garanties que vous avez choisi. Pour les prestations dentaires à tarifs modérés, les remboursements se feront dans la limite des Honoraires Limites de Facturation. 12. Seuls les actes figurant dans la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM) et à la Nomenclature Générale des Actes Professionnels (NGAP) sont pris en charge.



| | | | ~ |
|--|--------------|---------------|-------------|
| DENTAIRE | RO (1) | DOMPRO 1 | DOMPRO 2 |
| Soins dentaires | 60% | 100 % | 100 % |
| Prothèses (12) hors 100% santé dans la limite des HLF pour les prestations à tarifs modérés | | | |
| Soins prothétiques pris en charge par le RO (12) | | | |
| Inlay, Onlay | 60% | 150 % | 275 % |
| Prothèses dentaires (y compris réparations et Inlay Core) | 60 % | 150 % | 275 % |
| Soins prothétiques non pris en charge par le RO (13) | | | |
| Prothèses dentaires, implant et parodontologie (par année civile) | - | 50 € | 200€ |
| Orthodontie prise en charge par le RO (12) | | - | 1 |
| Traitement d'orthodontie, contention, surveillance | 60 % - 100 % | 150 % | 300 % |
| © OPTIQUE (14) | RO (1) | DOMPRO 1 | DOMPRO 2 |
| Équipements 100% Santé - dans la limite des prix limites de vente (PLV) (11) | • | | |
| Remboursement intégral (RO + RC) d'un équipement optique (verres et montures de classe A) à hauteur des prix limites de vente. Avec le pack 100% santé Santéclair, je peux bénéficier d'avantages complémentaires : montures Origine France Garantie, choix élargi de montures et verres de marque amincis chez les opticiens du réseau Santéclair | 60 % | Frais réels | Frais réels |
| Équipement hors 100% Santé (tarifs libres) | | | _ |
| Monture | 60 % | 50 € | 50€ |
| Verre simple | 60 % | 50 € | 100€ |
| Verre complexe ou très complexe | 60 % | 75 € | 120€ |
| Lentilles | | | |
| Lentilles de contact prescrites et prises en charge par le RO | 60 % | 100 % | 100 % |
| Chirurgie réfractive (pour la myopie uniquement) par oeil et par année civile | - | - | 140€ |
| AIDES AUDITIVES | RO (1) | DOMPRO 1 | DOMPRO 2 |
| Équipements 100% Santé - dans la limite des prix limites de vente (PLV) (11) | • | | |
| Équipements «100% santé» tel que défini réglementairement Remboursement intégral (RO + RC) d'une prothèse auditive par oreille tous les 4 ans, à hauteur des prix limites de vente | 60 % | Frais réels | Frais réels |
| Équipements hors 100% Santé | | | |
| Aides auditives, y compris forfait d'entretien et accessoires (par année civile) | 60 % | 100 % + 100 € | 100 % + 325 |
| | | | |

13. À l'exclusion des facettes dentaires et de la pose d'un appareillage à propulsion mandibulaire non prises en charge par le RO. La prise en charge de l'implant se fait uniquement sur l'implant (racine artificielle), à l'exclusion du pilier implantaire et de tout autre accastillage. Les actes de parodontologie doivent figurer à la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM). 14. Le renouvellement de la prise en charge d'un équipement (monture + 2 verres) ne peut intervenir avant une période de 2 ans selon la date de délivrance de l'équipement précédent à l'exception des cas pour lesquels un renouvellement anticipé est prévu dans la liste mentionnée à l'article L165-1 du code de la Sécurité Sociale, notamment pour les enfants de moins de 16 ans et en cas d'évolution de la vue.

Avec la MGAS, je bénéficie de soins de santé à moindre coût ainsi que des services d'assistance :

- Un service d'analyse de devis conseil en dentaire, audioprothèse et optique ;
- La géolocalisation des professionnels de la santé partenaires ;
- Un outil d'analyse de symptôme et d'orientation ;
- La téléconsultation sans limite de nombre et sans frais :
- Un deuxième avis médical pour obtenir une nouvelle analyse de mon diagnostic ;
- Des programmes de coaching sommeil et nutrition...

Prestations assurées par



- Des garanties en cas d'hospitalisation, d'événement traumatisant, de maternité ou encore de traitement par chimiothérapie, radiothérapie, trithérapie, quadrithérapie ou curiethérapie ;
- Une prise en charge des ascendants ;
- Un service de téléassistance ;
- Une aide pour les aidants ainsi qu'un pack répit...

Prestations assurées par



Dans les limites et conditions définies dans le Règlement Mutualiste.



Facultatif

Solution d'assurance obsèques distribuée par Mésange Prévoyance* Si vous souhaitez obtenir des informations sur une solution de financement des obsèques (contrat d'assurance obsèques vie entière ou épargne), vous pouvez remplir le formulaire de demande de contact mis à disposition par Mésange Prévoyance accessible sur votre espace Mandataire rubrique « assurances ». Vous pouvez également contacter directement votre conseiller MGAS.

*Mésange Prévoyance, Siège social : 21 rue Laffitte 75009 Paris RCS Paris B 478 782 915. Enregistrée en qualité de société de courtage d'assurance. N° ORIAS : 07 009 092 - www.orias.fr Habilitation funéraire N°22-59-0615 auprès de la Préfecture du Nord. Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 PARIS Cedex 9.





Cotisations

Cette offre est spécialement conçue et exclusivement réservée aux personnes résidant à domicile, en foyer de résidence sénior, en foyer de vie ou en lieu d'hébergement non médicalisé.

Il faut être âgé de moins de 80 ans à la prise d'effet de l'adhésion.

Les cotisations mensuelles pour l'année 2023 :

Mes avantages:

- Un portail internet spécifique pour gagner en efficacité.
- L'encaissement des cotisations par virement.
- L'expérience des transferts de tutelle.
- Une réponse de qualité et réactive!

| | Régime Général | | |
|-------------------|---|---|--|
| | DOMPRO 1 | DOMPRO 2 | |
| moins de 30 ans | 54,20 € | 72,10 € | |
| de 30 à 34 ans | 58,90 € | 76,50 € | |
| de 35 à 39 ans | 62,80 € | 80,30 € | |
| de 40 à 44 ans | 66,80 € | 85,20 € | |
| de 45 à 49 ans | 71,90 € | 87,50 € | |
| de 50 à 54 ans | 77,80 € | 92,90 € | |
| de 55 à 59 ans | 82,40 € | 98,60 € | |
| de 60 à 64 ans | 90,90 € | 107,10 € | |
| de 65 à 69 ans | 97,00 € | 113,80 € | |
| de 70 à 74 ans | 101,20 € | 120,50 € | |
| de 75 à 79 ans | 106,30 € | 125,50 € | |
| de 80 à 84 ans | 109,70 € | 129,70 € | |
| de 85 à 89 ans | 112,00 € | 134,20 € | |
| de 90 ans et plus | 112,90 € | 137,10 € | |
| Conjoint | Cotisation égale à 100% du membre participant | Cotisation égale à 100% du membre participant | |
| Enfants | 37,00 € | 46,20 € | |

| | Alsace-Moselle | | |
|-------------------|---|---|--|
| | DOMPRO 1 | DOMPRO 2 | |
| moins de 30 ans | 38,00 € | 50,50 € | |
| de 30 à 34 ans | 41,20 € | 53,50 € | |
| de 35 à 39 ans | 43,90 € | 56,20 € | |
| de 40 à 44 ans | 46,80 € | 59,70 € | |
| de 45 à 49 ans | 50,40 € | 61,20 € | |
| de 50 à 54 ans | 54,50 € | 65,00 € | |
| de 55 à 59 ans | 57,60 € | 69,00 € | |
| de 60 à 64 ans | 63,70 € | 75,00 € | |
| de 65 à 69 ans | 67,90 € | 79,70 € | |
| de 70 à 74 ans | 70,80 € | 84,40 € | |
| de 75 à 79 ans | 74,40 € | 87,90 € | |
| de 80 à 84 ans | 76,80 € | 90,80 € | |
| de 85 à 89 ans | 78,40 € | 94,00 € | |
| de 90 ans et plus | 79,10 € | 96,00 € | |
| Conjoint | Cotisation égale à 100% du membre participant | Cotisation égale à 100% du membre participant | |
| Enfants* | 25,90 € | 32,40 € | |

^{*}La gratuité s'applique au-delà du 2^{ème} enfant de moins de 20 ans inscrit comme Ayant droit mutualiste - Autres cas : Orphelins, Enfants Handicapés ou dérogations, le tarif «Enfants» s'applique. Pour les enfants de plus de 29 ans, le tarif du Membre participant s'applique.



Mes services en ligne

Découvrez les services adaptés aux besoins des personnes sous mesure de protection juridique ainsi qu'à leurs mandataires.



LA MUTUELLE

LES AVANTAGES

LES SERVICES

Je me connecte



Votre Extranet MJPM

La MGAS - Mutuelle Europe met à disposition des mandataires judiciaires un extranet dédié. véritable tableau de bord interactif et gratuit, permettant d'accéder à de nombreuses fonctionnalités de contractualisation et de suivi des dossiers en tant que mandataire direct.

DEVIS ET ADHÉSION EN LIGNE

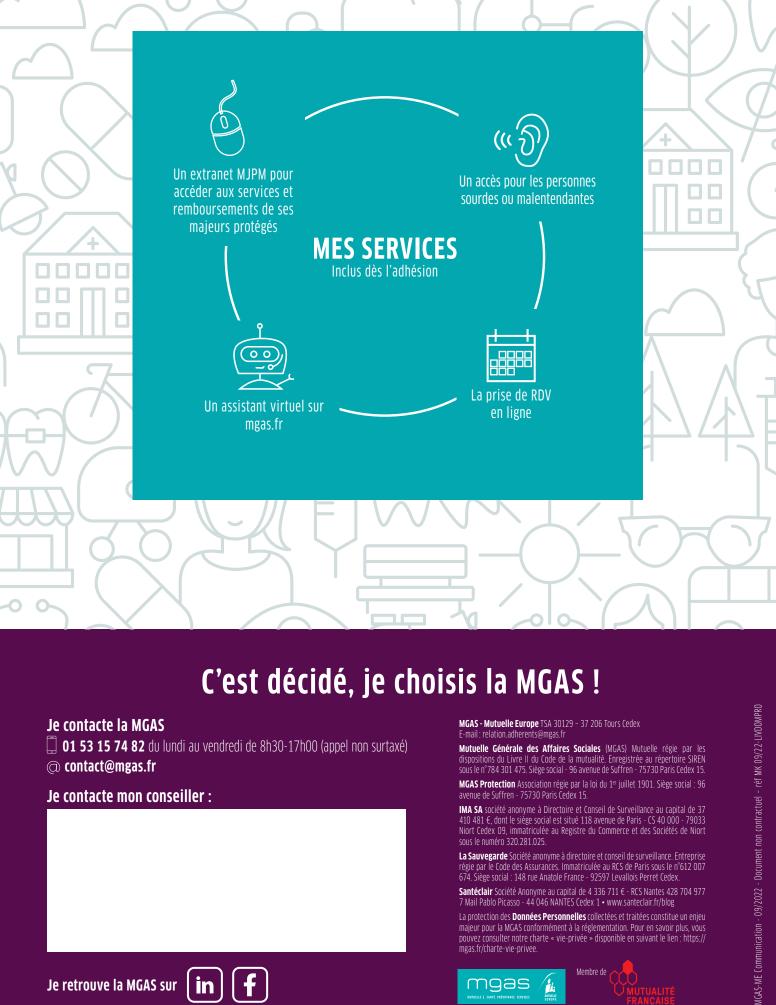
- vous réalisez en totale autonomie l'ensemble de vos propositions,
- vous dématérialisez tout un ensemble de documents : bulletin d'adhésion, RIB, mandat SEPA, devoir d'information et de conseil, attestation de Sécurité sociale, jugement de protection, attestation d'hébergement, etc...,
- vous évitez la saisie d'informations répétitives (nom et prénom de l'interlocuteur, adresse de correspondance, etc...),
- vous signez électroniquement et l'adhésion est instantanée.

LES AVANTAGES

- un seul identifiant de connexion pour visualiser l'ensemble de votre portefeuille de Majeurs, contrats en cours ou résiliés,
- la possibilité de visualiser le **détail des prestations payées** auprès de l'adhérent ou du professionnel de santé (incluant les dépenses reçues par Tiers payant, en «papier», ou dans le cadre du 100% ALD),
- la possibilité d'exporter les remboursements des prestations pour consolider des justificatifs ou réaliser des rapprochements bancaires.
- la possibilité de générer un mandat RIA afin que la MGAS s'occupe des modalités de **résiliation** auprès de l'organisme complémentaire actuel,
- la présence pour chaque majeur protégé de la carte TP et de son échéancier au format PDF,
- la possibilité de réaliser en toute autonomie l'adhésion en Complémentaire Santé Solidaire (CSS) pour votre majeur protégé ou son renouvellement.
- l'interfaçage de l'Extranet avec notre outil de gestion permet une meilleure réactivité pour le traitement de vos **demandes** grâce à des délais plus courts.
- cet outil respecte la législation sur la Distribution des assurances (DDA) et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Nouveau • accès à une solution facultative d'assurance **obsèques** distribuée par Mésange Prévoyance* dans la rubrique « Assurances ».

https://mjpm.mutuelle-europe.com



01 53 15 74 82 du lundi au vendredi de 8h30-17h00 (appel non surtaxé)

contact@mgas.fr

Je contacte mon conseiller:



Mutuelle Générale des Affaires Sociales (MGAS) Mutuelle régie par les dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Enregistrée au répertoire SIREN sous le n°784 301 475. Siège social - 96 avenue de Suffren - 75730 Paris Cedex 15.

MGAS Protection Association régie par la loi du 1er juillet 1901. Siège social : 96

IMA SA société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 37 410 481 €, dont le siége social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 09, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 320.281.025.

La Sauvegarde Société anonyme à directoire et conseil de surveillance. Entreprise régie par le Code des Assurances. Immatriculée au RCS de Paris sous le n°612 007 674. Siège social : 148 rue Anatole France - 92597 Levallois Perret Cedex.

Santéclair Société Anonyme au capital de 4 336 711 € - RCS Nantes 428 704 977 7 Mail Pablo Picasso - 44 046 NANTES Cedex 1 • www.santeclair.fr/blog

La protection des **Données Personnelles** collectées et traitées constitue un enjeu majeur pour la MGAS conformément à la réglementation. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre charte « vie-privée » disponible en suivant le lien : https://

